

ACTA DE LA REUNIÓ DEL FÒRUM DE COMERÇ I TURISME I DE LA COMISSIÓ DE LA FIRA DE L'ASCENSIÓ

Data: 24 de gener de 2024

Hora: 13:00 h

Sala: sala polivalent de Can Jonch, Centre de Cultura per la Pau, c. del Rec, 19

Assistents:

- . Sra. Gemma Giménez, Regidora d'Urbanisme, Obres i Projectes; Comerç i Relacions amb les Empreses, que actua com a vicepresidenta.
- . Sra. Raquel Fragusto, en representació del grup polític municipal PSC-CP
- . Sr. Guillem Pujades, en representació del grup polític municipal ERC-AM
- . Sr. Carles Canet, en representació del grup polític municipal Primàries.
- . Sra Cristina Tarrés, en representació del grup polític municipal VOX
- . Sr. Ivan Benito, en representació del grup polític municipal PP
- . Sra Laura Sabatés, en representació de la Cambra de Comerç
- . Sr. Francesc Rocasalbas, president de l'associació de comerciants Més que Comerç.
- . Sra. Eva García i Sr. Albert Masat, en representació de l'associació de comerciants Gran Centre
- . Sr. Esteve Banús i Sra. Rosa Llobet, en representació de l'associació de comerciants del Rec al Roc
- . Sra. Judith Espinosa, en representació del Gremi comarcal d'hostaleria i turisme del vallès oriental
- . Sr. Jordi Táboas, director de Granollers Mercat.
- . Sr. Llorenç Alerm, director de serveis, serveis municipals i via pública
- . Sra. Maria Antúnez, tècnica de comerç de Granollers Mercat

Excusen:

- . Sra. Alba Barnusell, Alcaldessa de Granollers
- . Sra. Cinta Aixendri, Regidora d'Ocupació, Promoció Econòmica i Turisme
- . Sr. Martí Pujades, Regidor de Planificació Estratègica; Comunicació i Imatge; Processos Participatius; Cultura i Joventut.
- . Sra. Maria Teresa Fernández, presidenta de l'associació de comerciants Som Porxada
- . Sra. Gisela Comas, presidenta de l'associació de comerciants Comerç Ral.
- . Sra. Montse Rojas, en representació de l'associació de comerciants Congost Granollers
- . Sr. Jonathan Martínez, en representació de la Unió de Comerciants Ramassar Nord
- . Sr. Josep Manent, Administrador del Mercat Municipal Sant Carles
- . Sra. Aurea Diéguez, tècnica de turisme
- . Sra. Sílvia Brunet, presidenta de l'associació Hotels del Vallès Oriental

Assistents convidats:

- . Sr. Isaac Gómez, CEO en Zinkers, agència de comunicació i esdeveniments
- . Sr. Ferran Martínez, Gerent en Jo Agència de Comunicació
- . Sra. Montse Causa, en representació de PIMEC Comerç

Ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Valoració de la campanya de Nadal 2023
3. Valoració dels dos primers anys de la web granollerscomerç.cat
4. Torn obert de paraules

Desenvolupament de la sessió:

La Sra. Gemma Giménez dóna la benvinguda als assistents i disculpa les absències del Sr. Martí Pujadas, Regidor de Cultura i de la Sra. Cinta Aixendri, Regidora de Promoció Econòmica i Turisme.

Demana disculpes al Sr. Guillem Pujades, representant del grup polític municipal ERC-AM, per no haver-lo convocat amb més antelació, atès que no es tenia constància del canvi de personada designada, i agraeix la seva presència.

Explica que la Sra. Montse Causa assisteix convidada al Fòrum en representació de Pimec Comerç fins que el Ple aprovi el nomenament de nous membres o una modificació de la composició actual.

S'inicia la reunió tot tractant els punts següents que integren l'Ordre del dia de la convocatòria:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

És aprovada per unanimitat dels assistents l'acta de la sessió anterior del Fòrum de Comerç i Turisme celebrada el 23 de gener de 2023.

2. Valoració de la campanya de Nadal 2023

La Sra. Gemma Giménez explica que s'ha recollit la informació dels diferents serveis de l'Ajuntament per fer la valoració general de la campanya de Nadal.

Els resultats de la campanya són molt positius i satisfactoris en relació als objectius que ens vam marcar entre tots, tot i que sempre hi han aspectes a millorar en una campanya que té tantes activitats durant més de trenta dies. Comenta també el resultat satisfactori de les actuacions en matèria de seguretat realitzades pels cossos policials, sense entrar en el detall de les dades.

La regidora obre el torn de paraula i demana a les associacions de comerciants i representants polítics que aportin la seva valoració i donin la seva opinió, amb la finalitat de donar compte a la Comissió Informativa de l'Àrea, com altres anys.

La Sra. Rosa Llobet diu que en general ha estat una molt bona campanya pel que fa a les vendes. Les activitats de dinamització comercial han funcionat molt bé, millor que l'any passat. Pel que fa al tema de seguretat vol saber si les càmeres funcionen.

La Sra. Gemma Giménez li respon que les càmeres posades per controlar l'accés de vehicles al centre estan per implementar la zona de baixes emissions i que encara estan en període de proves. No obstant, també provoquen un efecte dissuasori.

El Sr. Esteve Banús agraeix a l'Ajuntament les llums de Nadal. No obstant diu que a la Plaça de les Olles hi havia poca il·luminació.

La Sra. Gemma Giménez diu que pren nota de la valoració sobre la plaça de les Olles i agraeix a les associacions de comerciants que hagin complementat la instal·lació de llums realitzada per l'Ajuntament.

El Sr. Guillem Pujades pregunta per la recollida de signatures de l'associació de paradistes de la Plaça Barangé, on demanen tornar a la Plaça de la Porxada.

La Sra. Gemma Giménez contesta que aquesta petició no és nova i que encara no s'han rebut aquestes signatures. Diu que s'ha de seguir apostant per aquesta plaça i que està pendent fer la reunió de valoració amb l'associació de paradistes, on es parlarà d'aquesta demanda.

La Sra. Cristina Tarrés diu que li ha semblat molt bona idea la d'il·luminar els arbres del C. Roger de Flor. Comenta que a la Plaça de l'Església hi havia poca activitat i que estava molt fosca. Ha trobat a faltar un arbre de Nadal com hi ha en altres ciutats.

La Sra. Gemma Giménez comenta que la decoració dels arbres ha vingut per quedar-se i la intenció és que es vagi ampliant a més espais de la ciutat. Es recull la seva proposta.

La Sra. Laura Sabatés diu que s'hauria de treballar entre totes les associacions per millorar l'atractivitat de la plaça Barangé. Diu que tenim un relat propi molt bo sobre el que es construeix la campanya de Nadal i que cal donar-li també un enfoc comercial

PDF Eraser Free

La Sra. Gemma Giménez coincideix en què cal fer atractius els espais de les fires i anima a les associacions a que facin arribar les seves propostes en aquest sentit.

El Sr. Carles Canet demana a la regidora que expliqui quins són els aspectes a millorar de la campanya de Nadal, i que expliqui més les dades sobre seguretat.

La Sra. Gemma Giménez li respon que l'equip de govern no té inconvenient en compartir les dades, però aquest és un tema sensible que vol consultar abans amb el regidor de Seguretat Ciutadana.

El Sr. Francesc Rocasalbas diu que s'ha millorat molt en el tema de la il·luminació de Nadal. Diu que a la Plaça Porxada es fan poques activitats. Opina que s'hauria de treballar més la promoció de la campanya a nivell comarcal per atraure a més gent a comprar.

La Sra. Gemma Giménez diu que es recull la seva proposta i s'estudiarà.

La Sra. Montse Causa proposa millorar el recorregut que va cap a la plaça Barangé amb més senyalització. Els tòtems i fletxes són poc visibles. Els plafons explicant que les llums de la carretera són de la nadal a de Granollers no es veien prou, i molta gent no ho ha entès.

La Sra. Gemma Giménez diu que es recull la seva proposta i s'estudiarà.

El Sr. Carles Canet pregunta pel resultat de la Fira Roca Umbert Market.

La Sra. Gemma Giménez contesta que la imatge final del conjunt va ser correcta i la valoració dels paradistes ha estat positiva, en general.

El Sr. Ivan Benito proposa jugar amb la intensitat dels llums i integrar també una oferta d'alimentació per atraure més gent a la plaça Barangé, sobretot del públic més jove.

La Sra. Gemma Giménez diu que es recull la seva proposta i s'estudiarà.

I no havent-hi més intervencions, agraeix a tots els assistents les seves valoracions i aportacions.

3. Valoració dels dos primers anys de la web granollerscomerç.cat

La Sra. Gemma Giménez recorda que fa poc més de dos anys, al novembre de 2021, naixia granollerscomerç.cat, la nova plataforma comercial per a les empreses de comerç i de serveis de Granollers. Una plataforma que representa a totes les associacions de comerciants, els comerços i serveis de la ciutat associats i no associats, i que compta amb el suport de l'Ajuntament de Granollers. Explica que ara que han transcorregut dos anys i s'ha iniciat el nou mandat és el moment de fer un balanç de situació.

Aquest és un projecte de ciutat que té com a objectiu principal facilitar la presència a internet del conjunt de l'oferta comercial de la ciutat i millorar el canal de comunicació entre client i comerç.

Comenta que coincidint amb la campanya de Nadal es va llençar al desembre un vídeo a través de les xarxes, per continuar promocionant aquesta plataforma.

La regidora agraeix al Sr. Isaac Gómez i al Sr. Ferran Martínez, la seva presència per explicar l'estat de situació del projecte, com a empreses impulsores del mateix i membres de la Junta de Gran Centre.

El Sr. Isaac Gómez fa una exposició detallada de les dades sobre els establiments adherits i sobre el tràfic generat a internet. Explica que el nombre d'establiments adherits a finals de desembre de 2023 és de 495, que ja tenen una web site amb els seus productes principals i estan posicionats al cercador. Explica alguns exemples de botigues que no tenien web i ara surten en les recerques per producte als cercadors. Les visites a internet s'han incrementat: 12.500 (500 visites més que l'any 2022 i 12.300 visites més que al 2021).

Finalitzada la presentació la Sra. Gemma Giménez obre un torn de paraula.

La Sra. Rosa Llobet manifesta la seva disconformitat i rebuig a la gestió que s'està portant a terme. Diu que s'han assessorat a nivell tècnic i detalla que:

PDF Eraser Free

- La informació d'algunes botigues que han canviat d'ubicació no està actualitzada.
- L'instagram de la plataforma no està dinamitzada. No genera continguts i té pocs seguidors.
- La targeta de dèbit que es va fer per al llançament no va funcionar.
- Quan cerques granollerscomerç a Google surt el logo de l'associació de comerciants de Gran Centre. Si es diu que aquesta plataforma és de tots no hauria de ser així. La web hauria de ser de l'Ajuntament de Granollers.

A continuació fa les següents peticions:

- Sol·licita saber en detall en què s'han gastat el 20.000 € de subvenció anual.
- Demana la constitució d'una comissió per analitzar la web.
- Pregunta sobre la durada d'aquest projecte.

El Sr. Jordi Táboas contesta que el desplegament de la plataforma es va planificar amb un horitzó de cinc anys.

El Sr. Guillem Pujades vol saber:

- Com es finançarà la plataforma a partir del cinquè any.
- Si es pot consultar l'informe de la Consultoria Morillas.
- Qui és el propietari de les dades de la plataforma.

El Sr. Jordi Táboas contesta que l'objectiu és que la plataforma pugui ser autosuficient, a partir d'una quota que paguin les botigues adherides, però caldrà estudiar la fórmula de finançament a partir del cinquè any. Explica que es va comptar amb l'assessorament extern de la consultoria Morillas Branding en el disseny i desplegament inicial del projecte, que va consistir en diverses reunions de treball amb els promotors i amb ell mateix, i que es pot conèixer l'informe final que va fer i també convidar-lo a una reunió. Que el servei d'assessorament va durar dotze mesos, des del mes de març de 2021 al mes de març de 2022, per un import de 13.440 €, més IVA. Així mateix explica que les dades són propietat de Gran Centre, com a entitat promotora i executora del projecte.

El Sr. Carles Canet manifesta dubtes en relació a que la titularitat de les dades siguin de Gran Centre; i el Sr. Jordi Táboas diu que no hi veig problema en aquest sentit.

El Sr. Isaac Gómez exposa que es necessiten moltes hores de treball per desplegar aquest projecte tan ambiciós, i que els costos associats són superiors al finançament disponible avui, i que és necessari que totes les associacions s'impliquin en la difusió del plataforma, en la captació de botigues o en l'actualització de les dades, i sumem esforços per garantir l'èxit del projecte.

4. Torn obert de paraules

El Sr. Esteve Banús comunica als assistents que aquest ha estat el seu últim Fòrum de Comerç atès que deixa la presidència de l'associació de comerciants del Rec al Roc. Dóna les gràcies a tothom i diu que es porta un bon rècord de tots aquests anys al capdavant de l'associació.

La Sra. Gemma Giménez agraeix al Sr. Esteve Banús la seva feina, el seu tracte personal i la seva bona disposició sempre al llarg d'aquests anys.

Tots els assistents s'acomiaten del Sr. Banús amb un aplaudiment.

No havent-hi més intervencions i no havent-hi altres assumptes a tractar, la Sra. Gemma Giménez agraeix als assistents la seva presència i les seves aportacions.

S'aixeca aquesta sessió essent les 15.05 h, i s'estén la present Acta que jo, com a vicepresidenta actuant, CERTIFICO.

La Presidenta actuant del Fòrum de Comerç i Turisme

Gemma Giménez Torres