

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

SESSIÓ ORDINÀRIA

Aprovació dels comptes anuals de 2023

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ

El Servei Local d'Ocupació, que està ubicat a la Masia de les Tres Torres, ha desenvolupat durant 2023 els programes i actuacions següents:

- Servei d'Intermediació laboral
- Acompanyament a la recerca de feina (Club de Feina)
- Tallers de capacitatíó digital
- Oficina Tècnica Laboral (OTL)
- Programa *ORIENTA*
- Programa *30 plus*
- Projecte automoció *PILE*
- Projecte *Connecta Jove VO*
- Projecte *Treball, Talent i Tecnologia*
- Programa *Treball als barris*
- Programa *Treball i Formació*
- Programa *Primeres experiències professionals*
- Cursos de Formació Ocupacional
- Plans d'ocupació municipals

Servei d'intermediació laboral

Aquest servei gestiona les ofertes de treball de les empreses del territori. Les persones en recerca de feina són entrevistades i registrades en la base de dades de la borsa de treball. Les empreses reben una proposta de persones candidates, preseleccionades, que s'ajusten al perfil dels llocs de treball oferts. El servei és gratuït i es desenvolupa amb el suport econòmic i tecnològic de la Diputació de Barcelona, en el marc de la Xarxa Xaloc.

Els principals indicadors d'aquest servei pel 2023 són els següents:

Persones que han realitzat accions	1.162 persones ateses
Persones ateses per primera vegada al 2023	581 persones noves
Empreses ateses pel servei	243 empreses
Ofertes de treball tancades	422 ofertes
Llocs de treball ofertats	557 llocs de treball ofertats
Persones usuàries ateses que han trobat feina	279 persones

*dades extretes del portal infoanalisiis.diba.cat en data 26.02.24 corresponents al període 2023

El 96,19 % de les persones usuàries que han fet la primera entrevista durant aquest any són residents a Granollers i la resta són residents a setze municipis diferents de la província. Les dones representen el 51,8 % de les noves persones inscrites i la franja d'edat més nombrosa és la dels majors de 45 anys, que suposa el 43% del total d'altres. El 51% de les noves altres són persones nascudes a Espanya, mentre que l'altre 49% es reparteix en 37 països d'origen diferents, sent Marroc, Senegal i Bolívia els més comuns. Un 5% de les noves persones ateses tenen certificat de discapacitat.

Acompanyament a la recerca de feina (Club de feina)

El Club de feina és l'espai on les persones aturades tenen a la seva disposició, amb el suport d'un tècnic/a, les eines i recursos per a la recerca autònoma de feina (informació sobre ofertes laborals i formatives, suport tècnic per resolució de consultes, connexió a internet gratuïta, tramesa de currículums, telèfon, etc.). Durant tot l'any ha estat obert un dia a la setmana, els divendres de 9h a 10:30h, funcionant amb cita prèvia, dos torns de 45 minuts i aforament limitat a un màxim de 10 persones per torn.

Els Indicadors de 2023 són els següents:

Total dies obertura club de feina	42 dies
Persones assistents al club de feina	151 persones
Visites anuals al club de feina	475 visites (mitjana de 3 visites per persona i 11,3 persones per dia d'obertura)

Aquest servei també s'ofereix en format en línia a través de facebook:

<https://www.facebook.com/SLOGranollers>

Tallers de capacitació digital

Durant el 2023 s'han realitzat dos tallers de capacitació digital, adreçats a persones usuàries del SLO, en col·laboració amb el Consell Comarcal del Vallès Oriental:

NOM ACCIÓ FORMATIVA	DURADA (HORES)	total participants	total dones participants	total homes participants
Com fer tràmits amb l'Administració Pública	2 h	7	3	4
Com utilitzar les borses de treball on line	2 h	6	2	4

Oficina Tècnica Laboral (OTL)

L'Oficina Tècnica Laboral és el servei de suport a la inserció laboral de persones amb trastorn de salut mental, que es desenvolupa des de 2007 amb el suport tècnic i econòmic de la Diputació de Barcelona. Des d'aquest servei s'atenen a persones derivades des de la Xarxa de Salut Mental de Granollers.

Els Indicadors de 2023 són els següents:

Persones que han realitzat accions	104 persones ateses
Persones ateses per primera vegada al 2022	29 persones noves
Actuacions realitzades amb persones usuàries	596 actuacions
Persones inserides	75 contractes (el 79.4% dels quals en empresa ordinària)

Programa ORIENTA

La finalitat d'aquest programa, cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya, és facilitar a les persones usuàries un servei orientació laboral personalitzada segons les seves necessitats, realitzant tant tutories individuals com sessions grupals d'orientació. Tenen consideració de persones participants aquelles que fan almenys 3 actuacions completant l'itinerari d'orientació (inici, seguiment i tancament). El programa ORIENTA es va executar d'octubre de 2022 a octubre de 2023 i els principals indicadors de resultats són els següents:

Nombre total de persones ateses	114 persones
Nombre total de persones participants	63 persones
Nombre de persones participants de borsa pròpia	45 persones
Nombre de persones participants derivades d'OTG	18 persones

Programa 30 plus

L'objectiu d'aquest programa és incorporar al mercat de treball a les persones aturades majors de 30 anys, amb perfil de baixa qualificació, mitjançant accions de formació a mida demandades per les empreses, que reben una subvenció màxima equivalent a 9 mensualitats del salari mínim interprofessional per la contractació de les persones participants. Tenen prioritat les persones aturades de llarga durada i les majors de 45 anys. Aquest programa està cofinançat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Durant el 2023 s'ha executat el gruix del programa corresponent a la convocatòria 2022, que va finalitzar a 30 de setembre i a 1 d'octubre s'ha iniciat la convocatòria 2023, que finalitzarà al setembre de 2024. El termini per que les empreses puguin acollir-se a aquesta subvenció finalitza a 1 d'abril de 2024.

Els principals indicadors d'execució de la convocatòria 2022 són els següents:

Total empreses contractants	30 empreses
Empreses de Granollers	20 empreses
Total persones contractades	50 persones
Dones	33 dones
Homes	17 homes
Majors de 45 anys	35 persones
Aturats/des de llarga durada	15 persones

Projecte Automoció PILE

Durant el 2023 s'ha donat continuïtat al projecte d'Intermediació Laboral Especialitzat en Automoció (PILE-Automoció) que va iniciar-se al maig de 2022 cofinançat per la Diputació de Barcelona.

L'objectiu principal d'aquest projecte ha estat prestar un servei especialitzat de selecció de personal a les empreses del Vallès Oriental que participen en la cadena de valor del sector del motor, i millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades que tinguin

experiència, formació o interès en aquest sector, i que s'han inscrit a la borsa de treball específica d'aquest projecte.

Els principals indicadors a la finalització del projecte són els següents:

Persones ateses- altes al projecte	82 persones
Tutories d'orientació realitzades	57 tutories
Càpsules formatives per usuaris	3 amb un total de 34 participants
Càpsules formatives per empreses	2 amb un total de 24 participants
Ofertes de treball gestionades	98 ofertes
Empreses visitades	14 empreses
Coordinacions amb centres formatius	8 reunions
Coordinacions amb altres SLO	10 reunions
Persones inserides	41 insercions

Projecte *Connecta Jove VO*

El projecte *Connecta Jove VO* està adreçat a joves entre 16 i 29 anys en situació d'atur inscrits al SOC. L'edició corresponent a la convocatòria 2022 tenia una durada de 12 mesos i es va executar durant el 2023. El projecte està liderat i coordinat per PIMEC-Catalunya, i s'ha executat conjuntament amb l'Ajuntament de Les Franqueses i les entitats de formació EURECAT, ISOVERI i APEC en el marc de la convocatòria de Projectes Singulares del Servei d'Ocupació de Catalunya.

Hi han participat 90 joves de la comarca, dels quals 22 han estat tutoritzats des de Granollers Mercat.

Els projecte es resumeix en els indicadors següents:

Total participants en el projecte	90 joves (6 grups de 12-15 joves)
Participants de Granollers	19 joves
homes	16 homes
dones	3 dones
Formació realitzades pels participants de Granollers	19 joves han realitzat el CP d'Activitats Auxiliars de Magatzem (210 hores) i 3 joves el curs d'Auxiliar de magatzem (90 hores)
Visites empreses. Entorn productiu	Cada grup ha realitzat 5 visites a empreses
Activitats cíviques i socials	Cada grup ha realitzat 3 activitats
Insercions laborals del grup de Granollers	6 joves
Retorn a sistema educatiu	2 joves

Projecte Treball, Talent i Tecnologia (TTT)

Durant el primer semestre de 2023 va finalitzar l'execució del projecte TTT, de 2 anys i mig de durada, en el que ha participat Granollers Mercat, junt amb 15 municipis més del Vallès Oriental i el Consell Comarcal. L'objectiu d'aquest projecte ha estat acompanyar la transformació digital de les empreses de la cadena de valor de l'alimentació i la formació de les persones en les tecnologies digitals necessàries per implementar processos de millora en el teixit empresarial d'aquesta cadena de valor.

El projecte TTT, està subvencionat per la Diputació de Barcelona i compta amb el suport de les organitzacions patronals i sindicals que formen part de la Taula Vallès Oriental Avançada (PIMEC, UEI, CCOO, UGT).

El projecte contempla accions de formació a les persones que estan treballant en les empreses d'aquest sector, així com a les persones desocupades en recerca de feina, una vegada diagnosticades les necessitats de les empreses i identificades les oportunitats de millora.

Els principals indicadors a la finalització del projecte són els següents:

Nombre d'empreses participants	450 empreses identificades en el mapeig de la cadena de valor. 104 empreses participants
Nombre d'empreses participants en procés de digitalització	56 empreses
Programa de suport a la digitalització de petits productors i empreses agràries (Programa Hortagest)	16 petites productors i pimes agràries participants
Programa de rutes compartides	9 productors han utilitzat l'aplicació per compartir rutes
Formacions i tallers adreçades a les empreses	2 tallers de ciberseguretat a l'empresa: 22 assistents en total. 1 Taller de lideratge per la transformació digital: "Converses de desenvolupament per líders exponencials": 29 assistents. 1 Formació digitalització sistemes de reg: 12 assistents 1 Formació en Màrqueting digital: 6 assistents
Nombre de persones participants	80 persones, de les quals 60 dones i 20 homes
Nombre de persones participants que milloren el seu grau de digitalització	51 persones
Accions formatives organitzades per participants	2 accions formatives programades: ✓ Curs de competències digitals per a l'organització industrial, per a ADMINISTRATIUS/IVES. 64 hores (3 edicions realitzades, 31 participants amb formació finalitzada) ✓ Curs de competències digitals per a l'organització industrial, per a OPERARIS/IES. 76 hores (2 edicions realitzades, 8 participants amb formació finalitzada)
Nombre de persones participants que han trobat feina	15 persones

Programa *Treball als barris*

L'any 2023 s'ha executat la desena edició d'aquest programa, corresponent a la convocatòria de 2022 del Servei d'Ocupació de Catalunya, que es gestiona des del Pressupost de l'Ajuntament i que inclou dues actuacions.

Per una banda, la contractació de persones aturades per realitzar projectes de caràcter social destinats al barri del Congost. L'any 2023 s'han desenvolupat els projectes de dinamització comercial i dinamització comunitària de la Kioska, tots dos amb 9 mesos de durada.

Per altra banda, el dispositiu d'inserció sociolaboral *Ponts a la feina*, adreçat a persones en recerca de feina, prioritàriament del barri del Congost i/o en situació de risc d'exclusió social, que combina orientació laboral amb la formació professionalitzadora. Aquest dispositiu ha tingut un any de durada, d'octubre 2022 fins a octubre 2023.

Els principals indicadors del projecte *Ponts a la feina* són els següents:

Nombre de participants		55 persones			
Nombre de dones		43 dones			
Nombre d'homes		12 homes			
Formació	Formació professionalitzadora		Hores		Persones Participants
			Teòrica	Pràctiques en empresa	
		Operari de magatzem i logística	120	40	
	Formació transversal	Auxiliar de cuina	150	40	9
		Conductora d'autobús	155	42	8
		Competències digitals nivell bàsic	120		10
Hores totals de formació		673			
Insercions laborals		A 31 d'octubre estaven treballant 39 persones, el 71% dels participants			
Altres dades		Hi ha hagut 14 persones que han fet només Orientació i 4 que han fet dues formacions. Hi havia previst un curs d'Auxiliar de comerç de 110h que es va haver d'anul·lar per no arribar al mínim d'alumnes requerit.			

Programa *Treball i Formació*

Aquest programa del Servei d'Ocupació de Catalunya subvenciona la contractació de persones aturades i està gestionat des del Pressupost de l'Ajuntament. Durant l'any 2023 s'han formalitzat les contractacions corresponents a les següents convocatòries de l'any 2022 d'aquest programa:

- ✓ **DONA 22:** 4 dones van iniciar contracte de 12 mesos de durada al mes de febrer de 2023, totes amb perfils professional d'auxiliars administratives. Una de les dones va causar baixa voluntària al mes d'agost i va ser substituïda. Les participants han realitzat, durant la contractació, una formació en competències digitals, Office, de 60 hores de durada.

- ✓ Ucraïna, convocatòria extraordinària 2022: 2 persones provinents d'Ucraïna amb l'estatus de refugiades pel conflicte bèl·lic, van iniciar contracte de 12 mesos de durada durant el mes de febrer de 2023, amb perfil professional d'auxiliar administrativa i auxiliar a l'escola municipal Salvador Llobet. Durant el contracte han tingut accés a formació de català impartida pel Consorci de Normalització Lingüística.
- ✓ ACOL: 5 persones estrangeres en situació irregular, que compleixen els requisits per fer arrelament, han iniciat contracte de 12 mesos el darrer trimestre de 2023. La participació en el programa els ha permès obtenir el permís de residència i treball d'un any. En aquest cas els perfils professionals s'han ajustat a les formacions i experiències prèvies en el país d'origen dels participants: 1 d'ells és operari a la UOS, 1 és operari de jardineria, 1 fa suport als educadors de carrer de Serveis Socials, 1 és auxiliar de la llar i 1 auxiliar a l'escola bressol. El programa no preveu formació però se'ls ha ofert participar en formacions relacionades amb els seus llocs de treball.
- ✓ Entitats Locals (EELL 23): aquesta convocatòria ha englobat diverses línies de col·lectius diferenciats. En total s'han contractat 14 persones, que han iniciat els contractes de 12 mesos a l'octubre de 2023 i finalitzaran a l'octubre de 2024:
 - 2 persones per la línia DONA, amb perfil d'auxiliars administratives
 - 6 persones per la línia MG25 (més grans de 52anys), amb perfil d'auxiliars administratives
 - 3 persones per la línia PANP (persones aturades que no cobren prestació), 2 perfil auxiliar administratiu/va i 1 operari de manteniment
 - 3 persones per la línia PRGC (perceptors de Renda Garantida de Ciutadania), 1 operari de manteniment i 2 operaris de jardineria

Abans de la finalització dels contractes està previst que les 14 persones participants realitzin formació transversal d'entre 60-70 hores.

Programa *Primeres experiències professionals*

El Programa Primera Experiència Professional en les Administracions Públiques del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) ofereix a persones joves en situació d'atur que hagin completat la seva educació superior l'oportunitat d'adquirir una primera experiència laboral significativa i també competències i habilitats socials i professionals.

En el marc d'aquest programa, l'Ajuntament de Granollers ha pogut contractar, a finals de 2023, i per 12 mesos, a 10 persones joves fins a 29 anys que estaven a l'atur i que disposaven de la titulació necessària per al perfil professional al qual volien optar. Totes les contractacions corresponen a la categoria de tècnic/a mitjà/ana, a jornada completa.

Aquestes actuacions estan subvencionades al 100% pel SOC i es financen amb càrrec als fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència –Finançat per la Unió Europea- NextGenerationEU.

Cursos de Formació Ocupacional

L'any 2023 l'Ajuntament no ha executat directament cursos de formació ocupacional subvencionats pel SOC, optant per la cessió d'aules mitjançant conveni a dues entitats especialitzades.

D'una banda, en el marc del conveni amb el centre de formació especialitzat MAP Serveis, aquesta empresa ha pogut executar al Centre Vallès dues edicions del Certificat de Professionalitat "Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials", de 470 hores de durada.

D'altra banda, s'ha formalitzat conveni amb la Fundació Pere Tarrés, que ha pogut executar al GRA dues edicions del Certificat de Professionalitat "Dinamització d'Activitats de Temps Lliure Infantil i Juvenil", de 310 hores de durada.

Granollers Mercat ha vetllat, des del Consell de la Formació Professional, per coordinar l'oferta de cursos de formació ocupacional que proposen les entitats privades i per evitar que l'oferta pública no entri en competència amb l'oferta privada.

S'ha renovat la vigència de la certificació ISO de formació ocupacional que també aplica al procediment de gestió dels cursos de formació programats per a les persones participants en els plans d'ocupació municipals.

Plans d'ocupació municipals

Granollers Mercat ha gestionat, per encàrrec de l'Ajuntament, el procés de selecció del programa de plans d'ocupació municipals del 2023, que ha permès contractar a 41 persones aturades, totes amb contracte de dotze mesos per executar projectes de manteniment de la via pública, dels equipaments i dels parcs i jardins, així com per donar suport administratiu a diversos serveis municipals i a les escoles bressol municipals.

Les persones contractes han participat en les següents accions de formació durant la jornada laboral:

Nom de l'acció formativa	Durada (hores)	Número d'alumnes	Proveïdor formació
PRL paletaeria - 2 edicions	20	9	Preving consultores SLU
Camió cistella - 2 edicions	8	17	Preving consultores SLU
PRL jardineria - 2 edicions	4	6	Preving consultores SLU
Manteniment d'instal·lacions per a conserges	20	4	Isoveri Formació, S.L
L'acompanyament respectuós a l'infant petit i la seva família	20	6	Núria Ferrando
ADG - Office	60	10	Mordered
Gestió emocional en l'atenció a la ciutadania	20	15	Escola Pia Granollers
Total	184	67	

SERVEI D'EMPRESA I EMPRENEDORIA

Assessorament a les persones emprenedores

El servei d'emprenedoria assessora i acompanya a les persones emprenedores en el procés d'elaboració dels plans de viabilitat de les empreses. Aquest servei bàsic s'acompanya d'una programació mensual d'accions de formació gratuïtes, de curta durada, i d'altres actuacions de suport a les empreses, com ara jornades de cooperació, trobades i conferències.

Els principals indicadors del servei d'emprenedoria són els següents:

1) Persones usuàries del servei	470
2) Persones entrevistades	211
3) Consultes ateses (Nvisites)	313
4) Assessoraments / plans d'empresa:	
• Plans d'empresa/memòries iniciades:	55
• Plans d'empresa finalitzats:	48
• Empreses creades	58 (32 dones i 26 homes)
• Llocs de treball creats:	65
5) Sessions informatives grupals:	17 sessions (74 participants)
«Com muntar una empresa» i «Canvas - Pla d'empresa»	

S'adjunta l'Annex: Relació empreses creades 2023

Punt PAE

A finals de juliol de 2023, hem estat acreditats com a Punt d'Atenció a l'Emprenedor, (PAE) pel Ministerio de Indústria, Comerç i Turisme i a través de DigiPyme. Un PAE ofereix el servei a les persones emprenedores en la tramitació administrativa per a la constitució d'empreses per a autònoms i Societats de Responsabilitat Limitada (SL), un tipus de servei que fins ara no es prestava. Des de la posada en marxa del PAE s'han gestionat 19 altes d'empreses.

Accions formatives per a empreses i persones emprenedores

Tallers i sessions informatives de curta durada adreçades a les persones emprenedores i promotors d'empreses de nova creació.

- 42 tallers formatius, jornades i sessions de sensibilització.
- 434 participants (147 homes i 287 dones).
- 257 amb perfil emprenedor/a i 177 han estat promotors d'empreses.
- Hores lectives: 223.
- Valoració mitjana: 9 sobre 10.

Accions de sensibilització envers l'emprenedoria

L'objectiu d'aquesta actuació és incrementar a mig i llarg termini el número de vocacions empresarials, així com difondre els serveis que les Administracions posen a disposició de la persona emprenedora.

- Accions dirigides a dones: Taller "Defineix el teu projecte de vida emprenedor: l'empoderament femení" 2na edició. Taller formatiu de 15 hores en el que han participat 15 dones.
- Seminaris adreçats a alumnes de cicles formatius de grau mig i superior: 2 seminaris realitzats a l'IES Carles Vallbona i 1 celebrat a UGranollers, amb la participació total de 59 alumnes.

Punt TIC Granollers

El servei del Punt TIC programa tallers de formació i de sensibilització digital, amb l'assessorament als projectes empresarials i la creació de continguts pels canals digitals. S'han realitzat les actuacions següents:

- S'han programat 13 píndoles formatives, amb la participació de 104 persones i 52 hores lectives.
- S'ha assessorat 22 persones en estratègia digital.
- S'ha posat en marxa el servei "Aula Oberta", un espai obert cada dimecres on les persones interessades poden assistir per fer consultes o treballar en el seu projecte digital. Han assistit un total de 14 persones.
- Al web etsdigital.cat, s'ha dinamitzat "La comunitat digital de Granollers" que es un espai que conté un directori format per emprenedors, autònoms/es i empreses digitals que volen treballar a nivell local; i l'espai showroom de projectes creats a Granollers Mercat, visibilitzant el talent i els projectes Km.0.
- També s'ha incorporat un Espai de Recursos i guies gratuïtes a etsdigital.cat, amb la creació d'una guia de treball gratuïta amb el nom "15 eines i metodologies per a definir una estratègia digital efectiva".

Programa CUEME. Cultura Emprenedora a la Meva Escola

Col·laborem amb els equips docents de 5^è i 6^è de Primària per desenvolupar aquest programa educatiu que assaja el procés de constitució d'una cooperativa i dels productes que aquesta ha de produir i comercialitzar.

El curs 2022-23 va ser la 12ena edició.

- Participen 6 centres escolars, (Granullarius, Salvador Llobet, Lledoner, Mestres Montaña, Joan Solans i Educem), 10 grups-classe en total.
- El 19 d'abril, a la Nau Dents de Serra, es realitza l'acte de presentació pública de les 10 cooperatives creades amb la participació de 253 alumnes.
- Els dies 18 i 25 de maig de 2023 els alumnes van vendre els productes elaborats al mercat setmanal del dijous.

En la 13a edició del curs 2023-24 participen el mateixos centres escolars, amb 10 grups-classe i 252 alumnes. Es preveu fer 10 sessions informatives “Passos per a constituir una cooperativa” i tramitar les sol·licituds de nom i CIF de 10 cooperatives escolars.

Impuls de l'economia social, solidària i cooperativa

L'objectiu és donar a conèixer el model cooperatiu i oferir assistència tècnica a les persones emprenedores que es vulguin constituir en cooperativa.

En el marc del Pla d'impuls a l'economia social i solidària, iniciat l'any 2021 amb l'ajut de la Diputació de Barcelona, s'han desplegat diverses actuacions:

- Col·laboració amb l'associació FESSGRA, promotora de la Fira de l'Economia Social i Solidària, en l'organització de la 6a Fira d'ESS de Granollers. A la Fira, que va tenir lloc el 4 de novembre a la plaça Maluquer i Salvador, hi van participar 22 entitats. L'activitat firal es va complementar amb una programació de xerrades, trobades sectorials i activitats, també en dies previs i en diversos espais de la ciutat
- Assistència a les assemblees de l'Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental com a entitat participant.
- Suport a l'Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental oferint-los, un cop per setmana, espai per a reunions en Can Muntanyola.
- Atenció de 2 persones emprenedores amb interès en la fórmula de la cooperativa que s'han derivat als tècnics de l'Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental.
- Ampliació de la Mimosa, projecte d'accés a l'alimentació saludable i sostenible per part de persones en situació de vulnerabilitat, consistent en la seva incorporació a una associació de consum agroecològic. Aquest projecte s'està desenvolupant amb la col·laboració d'altres serveis municipals, Creu Roja i Magrana Vallesana. Durant l'any 2023 el projecte s'ha ampliat als “Berenars Saludables” dels Centres Oberts.
- Participació activa a la XMESS (Xarxa de Municipis per l'ESS) on formem part de diferents grups de treball.

Reempresa

La *Reempresa* és el mercat de compravenda de petites i mitjanes empreses de Catalunya. L'objectiu d'aquest programa és evitar el tancament de negocis viables i la destrucció d'ocupació. Des de la posada en marxa del Programa Reempresa al 2012 Granollers Mercat ha atès un total de 350 persones reemprenedores, 247 empreses cedents i 85 casos d'èxit, amb una inversió induïda de 5,35 M€.

Resultats 2023:

- | | |
|---|----|
| • Nombre de persones reemprenedores ateses | 27 |
| • Nombre de persones cedents ateses | 21 |
| • Plans de cessió reempresa | 5 |
| • Nombre de negocis adquirits per persones emprenedores | 7 |
| • Reunions de matching realitzades | 41 |
| • Acords de confidencialitat | 26 |
| • Servei de valoració d'empresa | 4 |
| • Contractes d'arres o compra-venda gestionats | 5 |
| • Persones derivades a altres serveis Reempresa | 53 |
| • Persones ateses derivades per altres serveis | 62 |

Al mes de novembre de 2023 s'ha realitzat la Jornada de Dinamització i Networking "Coneix i dona't a conèixer", sessió de 2 hores en format online, adreçada a empreses/autònoms i a l'emprenedoria. L'objectiu de la sessió es posar en contacte persones reemprenedores i persones empresàries.

Setmanalment al butlletí de Granollers Mercat "Agenda Empresarial de Granollers", incorporem un anunci de projectes cedents que tenim en cartera. Enguany s'ha fet la difusió de 21 projectes i 34 enviaments a la BBDD d'empreses i emprenedoria (més de 3.700 adreces electròniques d'empreses):

<https://www.canmuntanyola.cat/butlletins.html>

El mes de juny de 2023, s'ha publicat un reportatge al diari El 9Nou, sobre un cas d'èxit de la Reempresa gestionat per l'Ajuntament de Granollers. Activitat: Restaurant Can Many, adquirit el mes d'abril de 2023 per una emprenedora del nostre servei.

Subvencions a les empreses i a les persones emprenedores

El servei d'emprenedoria ha gestionat per encàrrec de l'Ajuntament les següents línies de subvenció a les empreses previstes al Pressupost de l'Ajuntament:

- Subvenció a les empreses per a la contractació de persones desocupades. Any 2023. Preparació de les bases i obertura de la convocatòria (de juliol a setembre). S'han rebut 14 sol·licituds, s'han estimat 13 i s'han atorgat 66.000,00 € en total.
- Subvenció al treball autònom (convocatòria 2022): 207 sol·licituds rebudes. El mes de maig de 2023 s'ha atorgat subvenció a 130 sol·licituds. L'import total de les sol·licituds estimades es de 79.999,40 €.
- Subvenció a les inversions per millorar l'eficiència energètica o el desplegament d'energia renovable (2022-2023). Preparació de les bases i obertura de la convocatòria. S'han rebut 13 sol·licituds. S'han estimat 6 sol·licituds amb un import total atorgat de 30.000,00€.

Actuacions formatives adreçades a empreses industrials

S'han programat i executat les següents accions formatives i/o sessions de sensibilització empresarial:

- 15 sessions de sensibilització empresarial
- 304 assistents i 40 hores lectives.

L'indicador sobre l'activitat d'informació i de resolució de consultes que realitza el personal tècnic del servei dona el següent resultat al 2023:

- 336 serveis d'informació i 178 empreses informades
- 133 serveis de consulta tramitats a 93 empreses
- 19 visites de prospecció

Programa *Accelera el creixement* (12a. edició)

Granollers Mercat col·labora des de la primera edició en fer la difusió i la preselecció de les empreses que reuneixen els requisits per accedir a aquest programa de Pimec i de la Diputació de Barcelona.

El 2023 s'ha fet difusió de la nova edició a més de 2.000 empreses. S'ha acompanyat/assessorat a 4 empreses en el procés de sol·licitud. D'aquestes 4 empreses, finalment se n'ha presentat tres i han estat seleccionades per participar en el programa (Taux Vallès S.L., Arcol S.A. i Vertisol S.L). Taux Vallès ha renunciat per canvis en l'estructura de direcció.

Programa *Accelera Pime Rural*

A finals del 2022 Granollers Mercat es va adherir al programa *Accelera Pyme Rural*, un programa liderat per la Diputació de Barcelona i la patronal Pimec. L'objectiu és fer arribar la digitalització a autònoms, micro i petites empreses de municipis de menys de 20.000 habitants i que puguin aprofitar les ajudes a la digitalització, com ara el Kit Digital entre altres.

El Centre Local de Serveis a les Empreses de Can Muntanyola actua com a Antena de l'Oficina *Accelera Pyme* (OAP) del Vallès Oriental, que està situada en la seu de PIMEC a Granollers, i col·labora en la difusió del programa als municipis de Montmeló, Montornès del Vallès i Vilanova del Vallès, amb els que tenim signat conveni de col·laboració.

Les actuacions de 2023 han estat les següents:

- S'han realitzat dues reunions de coordinació amb el tècnics dels tres municipis en conveni per donar a conèixer el tècnic referent del programa a la comarca i marcar un pla d'actuació.
- S'ha programat la primera jornada a Montmeló, amb 13 assistents, 8 autònoms i 5 empreses.
- S'han inscrit a la nostra "Antena" un total de 45 autònoms o empreses dels quals se n'han assessorat 18 (10 autònoms i 8 empreses) i 17 han realitzat la diagnosi en digitalització.

Programa de suport a la innovació i la transformació digital

L'any 2023 s'ha posat en marxa un projecte, amb l'ajut de la Diputació de Barcelona, de suport al teixit productiu per estimular l'aprenentatge de la gestió de la transformació digital a empreses de menys de 100 treballadors i treballadores. El projecte s'ha iniciat al mes de maig de 2023 i està previst que s'acabi al juliol de 2024. L'objectiu és acompanyar les empreses en la incorporació de tecnologia (digital, indústria 4.0), així com en la gestió dels riscos que aquesta forma de treball digital comporta, amb l'assessorament d'una consultora experta.

- Al 2023 s'han organitzat 2 tallers de ciberseguretat per estimular la selecció i la participació d'empreses als serveis del programa. El primer taller ha estat dirigit a CEO's, Directius i Responsables TIC amb 8 assistents de 6 empreses i el segon taller s'ha dirigit a treballadors usuaris de les TIC, amb 8 assistents de 3 empreses.

- S'han visitat 22 empreses per donar a conèixer el programa i fomentar la seva participació.
- Un total de 7 empreses han participat en els serveis d'aprenentatge en gestió de la transformació digital, disposant de 25 hores de consultors experts, per poder fer una autodiagnosi de la seva situació, així com definir un pla d'actuació.
- També s'han seleccionat les primeres 5 empreses participants al servei de gestió bàsica de la ciberseguretat, on disposaran d'una diagnosi i d'un pla d'actuació adaptat a cada empresa.

Programa de polígons industrials

L'objectiu del programa és crear uns espais de qualitat que permetin que les empreses puguin desenvolupar les seves tasques de manera òptima. El programa inclou diferents línies d'actuació entre les quals destaquem durant el 2023:

- Actualització del cens de polígons i manteniment de la BBDD. S'han depurat aproximadament 213 registres del cens viu d'activitats a polígons.
- S'ha comunicat amb totes les noves activitats implantades als polígons (33 activitats) per informar-les dels serveis de promoció econòmica i recollir necessitats, així com per incorporar-les a la llista de distribució.
- Es disposa d'una llista de distribució de polígons que compta amb més de 1.066 adreces electròniques d'empreses (100 més que l'any anterior), a les que cal afegir les recopilades pels polígons de Montornès (114 contactes), Montmeló (123 contactes) i Vilanova del Vallès (22 contactes).
- Certificats de qualitat: el mes de març de 2023 s'han renovat els segells de qualitat del polígons Coll de la Manya, Jordi Camp i Congost, que atorga la Confederación Española de Parques Empresariales.
- Convenis amb les Associacions dels polígons: durant l'any 2023 s'ha renovat el conveni amb l'Associació de Font del Radium. Tots els polígons, excepte El Ramassar, de caire més comercial, tenen conveni en vigor amb l'Ajuntament.
- Es segueix treballant estretament amb les associacions per reforçar la seva imatge i ajudar a augmentar el nombre d'associats a través de propostes com el Butlletí conjunt (s'han enviat 4 butlletins) i la Taula d'Associacions (s'ha celebrat una reunió de la Taula d'Associacions, al gener de 2023 amb 16 assistents).
- S'han mantingut nombroses reunions (més de 40) amb les associacions.
- S'ha organitzat una trobada d'Associacions-GRID en el marc de l'EVC LAb amb més de 40 participants.
- S'han atès i fet el seguiment d'un total de 103 demandes o propostes de millores pels polígons, la major part provinent de les associacions.

- S'ha gestionat la secretaria tècnica del Grup de Treball de Polígons, que s'ha reunit 3 vegades durant el 2023.
- S'han enviat 78 comunicacions específiques a les empreses dels polígons a través del butlletins electrònics.
- S'han incorporant 45 articles a la secció "T'informem" al web de Can Muntanyola per mantenir el teixit industrial informat sobre les millores de dotacions o canvis produïts a l'entorn dels polígons.
- S'ha actualitzat el "Catàleg de Serveis i Programes per a empreses industrials i de serveis a la indústria" que ofereix una visió global de totes les propostes que s'impulsen per atendre les necessitats del teixit industrial i per generar oportunitats de col·laboració o de millora de la competitivitat.
- S'ha donat continuïtat a la col·lecció "Apunts per la indústria" (que ja té 9 edicions), amb noves fitxes incorporades: "Cobertes amb Fibrociment i Mobilitat Sostenible".

Projecte Granollers entra en Simbiosi

El 2023 s'ha donat continuïtat al projecte "Granollers entra en Simbiosi", iniciat el 2017, amb les empreses industrials del territori. Es tracta d'una iniciativa d'estímul de la simbiosi industrial entre el teixit local que vol posar en valor residus, estocs o actius infrautilitzats de les empreses del territori a partir de la proximitat de les empreses. El projecte inclou sessions informatives, comunicacions i, especialment, visites a empreses industrials per tal d'analitzar el seu flux de materials i, en una segona instància, la cerca de possibles demandants dels recursos identificats.

- S'ha treballat en les propostes derivades de l'estudi de mobilitat fet als polígons Coll de la Manya i Font del Radium l'any 2022, en especial per a l'aprofitament dels busos d'empreses existents i per a l'impuls del carril bici als polígons.
- S'ha participat al projecte de Hub Circular, a través del qual Eurecat ofereix assessoraments experts a empreses industrials de Granollers en col·laboració amb Granollers Mercat. Han participat 6 empreses.
- S'ha impulsat la posada en marxa d'un circuit privat de recollida mancomunada d de brossa orgànica de les empreses dels polígons, amb la participació de 8 empreses.
- S'han fet dos tallers sobre cadena de subministrament a la indústria i s'han iniciat els assessoraments per a la millora de l'aprovisionament a les empreses i cerca de projectes compartits. Durant el 2023, s'han assessorat 3 empreses.
- S'ha treballat amb un total de 16 empreses en el projecte de suport a la retirada de fibrociment.
- S'ha continuat impulsant la plataforma de recursos industrials del territori GRID Granollers. A finals d'any la plataforma ja compta amb 56 propostes de recursos, 17

més que l'any anterior. S'han realitzat fins a 6 nous aprofitaments per part de diferents prenedors, i ja se n'acumulen 23 i, s'ha editat un vídeo de GRID amb els aprofitaments realitzats, està penjat al web canmuntanyola.cat

- La plataforma GRID ha presentat noves propostes de cooperació: la retirada de fibrociment als polígons industrials, la millora de la eficiència de la cadena de subministrament i la recollida mancomunada de brossa orgànica.
- S'han realitzat tres Esmorzars GRID, per millorar el coneixement de la plataforma i per reunir a empreses industrials per parlar de temes d'interès comú.
- GRID Granollers va disposar, novament, d'un estand a la Fira de l'EVC de l'Ascensió fet íntegrament a partir dels materials del Mercat de Recursos, per donar a conèixer les diferents propostes al públic assistent.
- També s'ha participat a la Fira EcoGra del mes d'octubre organitzada per l'associació de comerciants Gran Centre al carrer Anselm Clavé.
- S'ha convocat la segona edició de la Competició GR-IDEES.

Programa d'eficiència energètica a la indústria

Durant 2023 s'han desenvolupat diverses línies de treball emmarcades en la promoció d'una possible comunitat energètica als polígons de la ciutat. Els principals resultats són els següents:

- S'han realitzat un total de 12 serveis d'avaluació del potencial solar de les empreses i tres assessoraments detallats en energia.
- En l'àmbit de la promoció de sistemes de generació solar compartida s'han treballat 4 possibles instal·lacions solars compartides que implicaven un total de 15 empreses locals tant consumidores com empreses amb espais disponibles per a la instal·lació de sistemes solars.
- S'ha realitzat una formació específica en Manteniment, gestió i optimització d'instal·lacions solars.
- En l'àmbit de les comunitats energètiques s'ha continuat treballant en la definició d'un possible model, definit a partir de dos casuístiques diferents presents a la ciutat: una instal·lació ja existent i amb excedents, i una teulada amb capacitat per implementar un sistema solar.
- En l'àmbit del foment de l'eficiència i l'estalvi energètic s'ha continuat fent promoció i difusió del servei de confecció d'informes trimestrals sobre perfil de consum de les empreses, que s'han enviat a 24 empreses.

- S'ha publicat un espai web al portal GRID per a promoure les instal·lacions solars compartides i foment la cultura energètica entre les empreses.
(<https://www.canmuntanyola.cat/energia.html>).
- S'han realitzat enviaments específics d'informació a possibles empreses consumidores dels sistemes solars compartits analitzats.
- S'ha treballat en el procés de valoració i atorgament de les sol·licituds de la subvenció destinada a finançar les inversions per millorar l'eficiència energètica o el desplegament d'energies renovables a les empreses, convocada per primera vegada per l'Ajuntament de Granollers.

Butlletí electrònic *Agenda Empresarial de Granollers*

Les activitats de suport a l'empresa i l'emprenedoria realitzades en Can Muntanyola han estat comunicades a través de 144 butlletins de *l'Agenda Empresarial de Granollers*, que s'envia cada setmana a més de 3.700 adreces electròniques d'empreses. També s'ha fet difusió a través de les xarxes socials i del butlletí municipal Granollers Informa.

SERVEI DE COMERÇ

L'objectiu del servei de comerç és promocionar el comerç urbà minorista, donar suport a les associacions de comerciants i reforçar la capitalitat comercial de Granollers.

Accions formatives adreçades al comerç

El servei de comerç organitza activitats formatives gratuïtes, fora de l'horari comercial, amb l'objectiu de millorar la capacitat i qualificació professional dels comerciants, i augmentar la competitivitat del comerç local.

Del 22 de febrer al 13 de setembre de 2023 s'han realitzat 7 activitats formatives amb un total de 28 hores de formació i 103 participants (15 homes i 88 dones). La valoració mitjana ha estat de 9,70 sobre 10.

S'incorpora annex amb el detall de les activitats formatives de comerç 2023.

Activitats de dinamització comercial

El servei de comerç col·labora en les campanyes de dinamització comercial que organitzen les diferents associacions de comerciants per promocionar el comerç de la ciutat.

Durant l'any 2023 s'ha prestat suport logístic a 63 activitats de dinamització comercial impulsades per les 6 associacions de comerciants d'acord al detall següent:

Associació de comerciants Gran Centre i Comerç de Dalt: 24 activitats
Associació del Rec al Roc: 21 activitats
Associació Més que Comerç: 3 activitats
Associació del Rec al Roc + Associació Més que Comerç: 1 activitat conjunta
Associació del Rec al Roc + Mercat de Sant Carles: 2 activitats conjuntes
Associació Comerç Ral: 6 activitats
Associació de Comerciants Congost: 5 activitats
Totes les associacions de comerciants: 1 activitat conjunta

S'incorpora annex amb el detall de les activitats de dinamització comercial 2023.

Fòrum de Comerç i Turisme

El Fòrum de Comerç és un òrgan consultiu que aglutina tots els representats de les associacions de comerciants de Granollers, els partits polítics i diverses regidories, que té com a objectiu la defensa dels interessos públics i privats en l'àmbit del comerç. El servei de comerç gestiona la convocatòria i la documentació del Fòrum de comerç i turisme.

Al 2023 s'ha celebrat una sessió del Fòrum de Comerç i Turisme (23 de gener) en format presencial.

Subvencions nominatives

El servei de comerç gestiona les subvencions nominatives previstes al Pressupost de l'Ajuntament.

L'any 2023 la Junta de Govern ha atorgat dues subvencions nominatives:

- Subvenció a l'Associació de Comerciants, Professionals i Empreses de serveis de Granollers-Centre destinada a les activitats de dinamització comercial (La Open, enllumenat de Nadal) i al desplegament de la plataforma comercial de les empreses de comerç i de serveis de Granollers (www.granollerscomerç.cat)
- Subvenció a l'Associació de Botigues i Serveis del Rec al Roc, per col·laborar en l'activitat «desfilada de moda» que va tenir lloc a la Plaça Porxada al mes d'octubre.

Premis Porxada, Gala del comerç

Aquests guardons, que van néixer l'any 2018, els convoca l'Ajuntament de Granollers i l'associació de comerciants Gran Centre, amb el suport de la resta d'associacions de comerciants. L'objectiu dels Premis Porxada és reconèixer la singularitat dels establiments comercials i posar en valor el conjunt de l'oferta comercial de la ciutat com a factor d'atracció de visitants, generador d'activitat econòmica i creador de llocs de treball.

El jurat està format per representats de les associacions de comerciants de la ciutat, el Gremi d'Hostaleria del Vallès Oriental i l'Ajuntament de Granollers.

El 20 d'octubre el Teatre Auditori de Granollers va acollir la cinquena edició dels Premis Porxada amb l'assistència de més de cinc-centes persones. La gala va ser conduïda per la periodista i presentadora Clara Armengol, i l'actuació musical de Veus-Cor Infantil Amics de la Unió de Granollers.

Es van atorgat 13 guardons distribuïts en 3 categories: premi a la trajectòria comercial, premi honorífic i premi al comerç familiar centenari.

En la categoria de trajectòria comercial van ser guardonats els següents establiments: Ambients, Calzedonia, Jo Comunicació, Restaurant Marisqueria Os Galegos, Herboristeria Pujol, Duran Joiers, Ferreteria Sirvent, Joan Rovira – Restaurant El Cisne, Joieria Garcia Cuevas i Perfumeria Colomina.

El premi honorífic, en aquesta ocasió, va recaure a Ca l'Espinasa, forn de pa i pastisseria que al mes de març de 2023 va tancar les seves portes després de 156 anys.

La Gala del comerç local va culminar amb els premis a les famílies comercials centenàries. En aquesta edició es va reconèixer a la família Badia, per l'empresa Badia Corredoria d'Assegurances (1923), i la família Baró, per Edificacions Baró (1842).

Tots els premiats va rebre un guardó en la categoria guanyadora. Es van imprimir 1.200 postals corresponents a les 3 fotografies antigues dels comerços centenaris i honorífic guardonats, que es van repartir entre els assistents a la Gala.

Actuacions de foment del consum en els comerços locals

Accions de dinamització i fidelització comercial al barri Congost

✓ “Exposició fotogràfica al Comerç Congost” (maig 2023): per tercer any consecutiu els alumnes de 2n d’ESO de l’Institut Marta Estrada de Granollers i l’associació de comerciants Congost van organitzar una exposició fotogràfica itinerant amb l’objectiu de donar a conèixer el projecte educatiu de l’escola. En aquesta nova edició la temàtica escollida va ser “L’Entorn” i es va poder visitar del 5 al 26 de maig a 25 aparadors de diversos establiments comercials i de restauració associats a Comerç Congost. L’alumnat va fer la descripció que acompanyava a cada fotografia i va dissenyar el cartell i el full de mà que explicava el projecte i els noms i la localització dels establiments participants. Granollers Mercat va col·laborar en la difusió i la impressió dels 35 cartells, els 1.200 fulls de mà i les 25 fotografies en suport cartró ploma.

✓ «El teu Sant Joan a Comerç Congost» (juny 2023): un any més l’associació de comerciants Congost va organitzar el ja tradicional sorteig de 5 lots de coca i cava per compres realitzades als establiments associats. El sorteig es va realitzar el 21 de juny i el lliurament de premis va tenir lloc el 23 de juny. Granollers Mercat va col·laborar amb la difusió, el disseny i la impressió dels 35 cartells i les 2.000 butlletes del sorteig.

✓ «Endevina-la!» (octubre/novembre 2023): activitat que s’emmarca en el Pla Ofercat que es desenvolupa a Granollers des de 2018 i està organitzada conjuntament pel Servei Local de Català de Granollers, l’Associació de Comerciants Congost i l’Ajuntament de Granollers. Es tracta d’un joc de llengua i enginy que consisteix a desxifrar els jeroglífics penjats a l’aparador de les botigues associades. Amb aquesta actuació es pretén fomentar el comerç local i l’interès i l’ús de la llengua catalana al barri del Congost. Van participar un total de 24 establiments associats i es van sortejar 5 premis. Granollers Mercat va col·laborar en la difusió i la impressió de: 24 cartells jeroglífics, 10 cartells de difusió, 5 vals, 1.500 tríptics, i 3.000 butlletes.

✓ Campanya de Nadal 2023/24: amb motiu de les festes de Nadal l’associació de comerciants Congost amb la col·laboració de Granollers Mercat va realitzar les següents activitats:

- «Sorteig de 5 paneres» entre els seus clients per compres realitzades del 29 de novembre al 20 de desembre. Granollers Mercat va participar en la difusió, el disseny i la impressió dels 35 cartells i les 2.200 butlletes .

- «Visita dels patges gregorins i gregorines » pels comerços associats els dies 27, 28 i 29 de desembre. Granollers Mercat va col·laborar en la difusió i la contractació dels actors per a la dinamització.

Pla d'intervenció integral al territori «Grup Primer de Maig»

El servei de comerç col·labora en el desplegament del Pla d'intervenció integral al barri Primer de Maig, en l'àmbit de la dinamització comercial, en col·laboració amb l'associació de comerciants del Camí Ral.

Els objectius són millorar la fidelització dels clients del barri, incrementar el nombre de botigues associades i millorar la representativitat de l'associació de comerciants.

Les actuacions realitzades al 2023 en col·laboració amb l'associació de comerciants del Camí Ral ha estat les següents:

✓ “Per Sant Jordi compra a Comerç Ral” (abril 2023): amb motiu de la festivitat de Sant Jordi l'associació Comerç Ral va obsequiar del 20 al 27 d'abril per compres realitzades als establiments associats, amb 6 punts de llibre diferents realitzats pels nens i nenes de les escoles del barri. La campanya de dinamització va tenir com a objectiu fomentar els valors del comerç de proximitat i connectar alumnes i famílies amb el teixit comercial del barri. Van participar alumnes de cicle infantil i primària de les escoles Ferrer i Guàrdia, Salvador Llobet i Salvador Espriu. El 17 d'abril representats de l'associació de comerciants van visitar les tres escoles participants per agrair la seva col·laboració en aquesta campanya i donar a conèixer els guanyadors i guanyadores del concurs. Granollers Mercat va col·laborar en la difusió, el disseny i la impressió dels 40 cartells promocionals i els 1.200 punts de llibre.

✓ “És Sant Joan a Comerç Ral” (juny 2023): amb motiu de la festivitat de Sant Joan l'associació de comerciants Comerç Ral va sortejar 5 coques per compres realitzades de l'1 al 20 de juny als establiments associats. El sorteig es va realitzar el 21 de juny i el lliurament de premis va tenir lloc el 23 de juny. Granollers Mercat va col·laborar amb la difusió, el disseny i la impressió dels 50 cartells i les 2.500 butlletes del sorteig.

✓ «Descobreix el barri a través del seu comerç» (octubre 2023): campanya per donar a conèixer i dinamitzar els comerços i la història del barri, i que dona continuïtat a l'itinerari per la memòria col·lectiva «Una crònica sentimental del barri Sota el Camí Ral». Va tenir lloc del 2 al 31 d'octubre i va consistir en recórrer un itinerari a través de 22 botigues associades a Comerç Ral. A cadascun dels establiments es podia trobar una il·lustració i l'explicació de diferents espais i personatges emblemàtics del barri. Entre els participants es van sortejar entrades dobles per al cinema i el teatre. Granollers Mercat va col·laborar amb la difusió, el disseny i la impressió dels 22 cartells i les 2.500 butlletes del sorteig.

✓ "Campanya de Nadal 2023/24": amb motius de les festes de Nadal l'associació de comerciants Comerç Ral amb la col·laboració de Granollers Mercat van realitzar les següents activitats:

- «Exposició arbres que ens il·luminen»: fins el 12 de gener es van poder veure al c. Roger de Flor una vintena de narracions reals de persones i fets que han contribuït a la

lluita per la pau i els drets humans. Els panells distribuïts entre l'avinguda Prat de la Riba i el c. d'Anníbal recollien els relats i les seves corresponents il·lustracions. Les botigues associades a Comerç Ral van repartir, per cada compra, postals amb les històries que s'explicaven a l'exposició. Granollers Mercat va col·laborar amb la difusió, la impressió dels cartells i les postals, i els 20 panells d'exposició.

- «Fira de artesanía, bijuteria i complements»: acompanyat també d'activitats d'animació infantil i exhibicions per part d'establiments associats a la plaça de les Hortes el dia 29 de desembre. Granollers Mercat va col·laborar amb la difusió, la impressió del cartell promocional i les infraestructures necessàries.

- «Visita dels patges gregorins i gregorines » pels comerços associats els dies 27, 28 i 29 de desembre. Granollers Mercat va col·laborar en la contractació dels actors per a la dinamització.

Plataforma granollerscomerç.cat

Fa dos anys naixia granollerscomerç.cat, la nova plataforma comercial per a les empreses de comerç i de serveis de Granollers. Una plataforma que representa a totes les associacions de comerciants, els comerços i serveis de la ciutat associats i no associats i que compta amb el suport de l'Ajuntament de Granollers.

L'objectiu principal de granollerscomerç.cat és facilitar la presència a internet del conjunt de l'oferta comercial de la ciutat i millorar el canal de comunicació entre client i comerç, per eliminar totes les barreres digitals existents i adaptar-se a l'evolució i novetats del sector.

El nombre d'establiments adherits a la plataforma a finals de desembre de 2023 és de 495 (un 23,75% més). Cada comerç posseeix una microsite, amb una estructura suficient per posicionar en SEO, i una apartat de productes vinculats a les seves microsites.

Les visites a internet s'han incrementat: 12.500 (500 visites més que l'any 2022 i 12.300 visites més que al 2021).

El dia 4 de desembre, coincidint amb la campanya de Nadal, es va llençar el vídeo promocional «Hola !» de la plataforma. Amb aquesta actuació es pretén donar molt més impacte a aquesta plataforma de difusió digital per a tots els comerços i empreses de serveis de Granollers.

Enllaç vídeo promocional: <https://youtu.be/P5HRCCyl0Mg>

Jocs Special Olympics Granollers 2023 i el comerç local

Del 30 de març al 2 d'abril, Granollers va acollir els Jocs Special Olympics. Un esdeveniment esportiu organitzat per la Federació Catalana d'esports per persones amb Discapacitat Intel·lectual (ACELL), Special Olympics Catalunya i l'Ajuntament de Granollers, amb l'objectiu de promoure la igualtat i la inclusió social d'aquest sector.

Paral·lelament al calendari esportiu la ciutat va fer activitats i actes per promoure la integració de les persones amb discapacitat.

Per donar visibilitat a aquest col·lectiu unes 200 botigues associades a les 7 associacions de la ciutat es van esdevenir en «botigues amigues». La seva funció va ser la de col·laborar en la difusió de l'esdeveniment i informar a les persones participants i visitants sobre la competició. Per fer promoció Granollers Mercat va proporcionar a totes les botigues participants: el cartell i la revista dels Jocs Special Olympics i una fotografia de diferents disciplines esportives (de mida A3 en cartró ploma) per col·locar als seus aparadors.

Programa Comerç 21

Programa promogut per la Gerència de Serveis de Comerç de la Diputació de Barcelona i Pimec Comerç i que té per objectiu la millora de l'oferta comercial dels municipis de la demarcació de Barcelona. Dirigit a un màxim de 50 empreses, preferentment microempreses comercials i de serveis, localitzades a la trama urbana o a un mercat municipal i amb capacitat i voluntat de millora i creixement del negoci.

Té com a finalitat definir i implementar noves estratègies per tal de donar l'impuls que necessita cada negoci de forma individual. Així, es dona suport a redefinir el model de negoci: comercialització i màrqueting, digitalització, equip humà, professionalització i gestió, entre d'altres.

Des del servei de comerç s'ha fet difusió d'aquest programa a totes les associacions de comerciants de la ciutat i s'han realitzat els informes de validació de les 4 candidatures presentades para participar a la 7a edició d'aquest programa.

SERVEI DE TURISME

L'activitat del servei de turisme de 2023 ha estat centrada en el desplegament dels diferents programes que s'inclouen al Pla d'accions de promoció turística de Granollers, en coordinació amb el servei d'Imatge i Comunicació de l'Ajuntament.

Suport a l'activitat promocional

Actualització del web de turisme

Actualització dels continguts en general de la pàgina web de turisme i de l'agenda d'activitats que es fan a la ciutat. <https://www.visitgranollers.com/agenda>

Manteniment de la pàgina web de turisme

Accions de manteniment realitzades per l'empresa Omitsis Consulting, SL, de juliol a desembre del 2023. Actualitzacions dels plugins de WordPress, resolució de problemes col·laterals que han sorgit en el curs de la tasca, testeig final i revisió d'informes de seguretat per comprovar l'estat del general del site a nivells de seguretat.

Agenda d'activitats i esdeveniments de Granollers

Elaboració i tramesa online de l'agenda d'activitats i esdeveniments setmanals d'interès turístic als agents públics i privats de l'àmbit del turisme de la ciutat i comarca. L'agenda s'envia a un total de 70 establiments.

Promoció del canal d'Instagram de turisme

Amb la voluntat de millorar el posicionament turístic de Granollers a l'exterior i promoure el turisme al municipi, es realitzen accions de promoció turística diàries dels recursos de la ciutat i de les activitats culturals, de lleure i d'oci, a través del canal d'Instagram @visitgranollers.

Dades d'activitat 2023:

Núm Seguidors	1.860
Núm. Posts	50
Núm Stories	1.056
Reels	18

Distribució de material promocional als establiments hotelers

Lliurament de fulletons promocionals de Granollers als establiments hotelers de la ciutat (plànol turístic, bloc turístic, plànol Porxada i flyer de les rutes audioguiades)
Tots els fulletons estan editats en quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès).

Així mateix se'ls fa arribar electrònicament l'agenda setmanal d'activitats i esdeveniments que tenen lloc a la ciutat per tal que puguin informar als seus clients.

Promoció en mercats de proximitat

Accions orientades a la promoció i comercialització de Granollers en mercats concrets i públics seleccionats.

Promoció del Campionat de Patinatge de Catalunya 2023

El Campionat va tenir lloc el 4 i 5 de març.

Accions de promoció realitzades:

- Tematització de l'Oficina de l'Oficina de turisme amb la imatge del Campionat.
- Instal·lació del Punt d'Informació Mòbil de turisme a l'interior del Palau d'Esports de Granollers. Amb informació del campionat i material de promoció turística de la ciutat.
- Posts a l'Instagram @visitgranollers
- Promoció a la web www.visitgranollers.com

Promoció dels Jocs Special Olympics 2023

Es van celebrar del 30 de març al 2 d'abril.

Accions de promoció realitzades:

- Tematització de l'Oficina de l'Oficina de turisme amb la imatge de la competició.
- Instal·lació del Punt d'Informació Mòbil de turisme al Palau d'Esports de Granollers. Amb informació de l'esdeveniment i material de promoció turística de la ciutat.
- Posts a l'Instagram @visitgranollers
- Promoció a la web www.visitgranollers.com
- Venda de marxandatge a l'Oficina de Turisme.

Promoció de la Granollers Cup 2023

La Granollers Cup es va celebrar del 28 de juny al 2 de juliol.

Accions de promoció realitzades:

- Tematització de l'Oficina de l'Oficina de turisme amb la imatge de la competició.
- Instal·lació del Punt d'Informació Mòbil de turisme a la FanZone ubicada a l'exterior del Palau d'Esports de Granollers. Amb informació de l'esdeveniment i material de promoció turística de la ciutat.
- Promoció a l'Instagram @visitgranollers
- Promoció a la web www.visitgranollers.com

Congrés Internacional de Petits Mamífers

Granollers va acollir el 16è Congrés Internacional de Mamífers que va tenir lloc del 6 al 9 de desembre, organitzat per la *Sociedad Española para la Conservación y Estudio de los Mamíferos*, amb la col·laboració del Museu de Ciències Naturals de Granollers.

Es va facilitar als organitzadors informació dels hotels de la ciutat, dels establiments de restauració i oci nocturn, i també se'ls va lliurar material de promoció turística de la ciutat per als 300 participants.

Informació turística

Accions orientades a millorar la informació turística de la destinació «in situ» i també en espais de gran afluència com ara grans esdeveniments esportius.

Gestió de l'Oficina de Turisme:

Des de l'Oficina de Turisme es proporciona als visitants informació dels recursos turístics de la ciutat així com d'activitats culturals, d'oci i lleure de Granollers i de la comarca. També es distribueixen fulletons de promoció de la ciutat i de la comarca. Tota la informació està disponible en quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès). Així mateix, a l'oficina es poden adquirir productes de marxandatge de la ciutat institucionals i d'altres realitzats per artesans locals de personatges de la cultura popular.

L'oficina de turisme amplia el seu horari d'atenció al visitant en dates de celebració de grans esdeveniments com la Mitja Marató, els Jocs Special Olympics i la Granollers Cup; per tal d'esdevenir un punt d'informació complementari al de la competició.

L'oficina de turisme ha renovat l'acreditació com a Punt d'Informació Turística (PIT), programa impulsat per la Diputació de Barcelona, que té com a objectiu millorar la qualitat en l'atenció, informació i difusió turística.

També està certificada amb el Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere, distintiu que pretén fomentar les bones pràctiques en gestió sostenible al sector turístic. Certificació que s'ha renovat per a l'any 2023.

Gestió del punt d'informació mòbil de turisme:

Amb l'objectiu de millorar l'atenció i la informació lliurada als visitants amb motiu de la celebració de grans esdeveniments, el servei de turisme instal·la un punt d'informació turístic als espais on es celebren grans esdeveniments esportius.

El punt d'informació mòbil es va instal·lar al Palau d'esports durant la celebració del Campionat de Catalunya de Patinatge (4 i 5 de març), dels Jocs Special Olympics (del 30 de març al 2 d'abril) i de la Granollers Cup (del 28 de juny al 2 de juliol).

Col·laboració amb el Consorci de Promoció Enoturística del Territori DO Alella

Enotast DO Alella

L'Enotast és una activitat de sensibilització i promoció de la cultura vitivinícola del territori de la DO Alella. Consisteix a fer un tast de vins de la DO Alella maridat amb productes de temporada i proximitat.

Es va realitzar a l'espai Fòrum de la Fira de l'Ascensió el 20 de maig de 2023. Van col·laborar el Gremi d'Hostaleria del Vallès Oriental i els restaurants DO, Portal Vell i La Cruïlla.

Reportatge a la revista Papers de Vi

Promoció de Granollers, com a municipi que forma part de la ruta de la DO Alella, a la revista "Papers de vi". Publicació a l'apartat «La Ruta del vi DO Alella» del reportatge "La lluna a casa" en el que es proposa un recorregut turístic per diferents municipis de la ruta del vi de la DO Alella. Pel que fa a Granollers es destaca el Mercat del dijous, la Porxada, l'Adoberia i la Fonda Europa. Es va publicar a l'edició d'estiu de 2023.

Cooperació amb el Consell Comarcal del Vallès Oriental

En el marc del conveni 2022-2025 amb el Consell Comarcal del Vallès Oriental per a la realització d'accions de promoció turística de la comarca, s'han desenvolupat els projectes següents:

Biosphere

S'ha superat una vegada més l'auditoria per a la renovació del compromís de sostenibilitat Biosphere de l'Oficina de Turisme de Granollers, que és un distintiu de bones pràctiques en gestió sostenible en el sector turístic. És un projecte desenvolupat per la Diputació de Barcelona i la Cambra de Comerç que al Vallès Oriental gestiona el Consell Comarcal.

Punt d'Informació Turística (PIT)

L'Oficina de Turisme de Granollers ha renovat la seva adhesió al programa PIT de millora de la qualitat de les oficines de turisme. La renovació d'aquesta adhesió comporta assistir a accions formatives i jornades de descoberta de l'entorn. L'objectiu és formar els tècnics per tal de millorar l'atenció al visitant i la informació lliurada referent als recursos turístics de la ciutat i del seu entorn. És un projecte impulsat per la Diputació de Barcelona.

Projecte singular: creació de producte turístic Slow Tourism

S'està treballant en la creació de 12 rutes per visitar els 39 municipis de la comarca. Serà una guia en format digital.

L'objectiu es desenvolupar propostes per descobrir la comarca de forma pausada. Cada una de les rutes oferirà propostes culturals, de compres, de gastronomia, de tradicions, de natura, dels municipis que la conformen.

Projecte de senyalització de camins

Projecte per a l'homogeneïtzació de la senyalització de camins del Vallès Oriental.

El Consell Comarcal del Vallès Oriental ha realitzat l'Estudi de Planificació de la Xarxa de Camins per a la Mobilitat Lenta del Vallès Oriental, en col·laboració amb la Diputació de Barcelona.

Arrel d'aquest estudi el Consell Comarcal està treballant amb els diferents ajuntaments de la comarca en un projecte per homogeneïtzar la senyalització turística de la xarxa de camins de la comarca. El tram que correspon a Granollers ja està finalitzat. Un cop senyalitzats tots els camins es faran propostes de promoció de les rutes.

Projecte Enogastronomia

Promoció del turisme enogastronòmic per posar en valor els recursos del territori. Es vol donar visibilitat als establiments del sector a través de la pàgina web de turisme del Vallès Oriental www.turismevalles.com

En una primera fase s'està fent recerca d'establiments de restauració susceptibles de ser incorporats a la web. S'han establert 15 criteris dels quals s'han de complir un mínim de 5 entre els quals 2 són obligatoris. Es prioritza que els establiments treballin amb productes i productors de la comarca.

Pla estratègic de Cicloturisme

Es desenvolupa el Pla Estratègic de Cicloturisme. La consultora Inytur 2010, SL que ha elaborat el pla estratègic per encàrrec del Consell Comarcal, ha presentat una proposta de cicloturisme per a gravel que prioritza donar valor a la ruta fent-la passar per punts de caire cultural, patrimonial, artístic.

Ara està en fase de valoració per part dels 6 espais protegits de la Xarxa de Parcs Naturals. Un cop validats els circuits es crearà un manual de producte, de comunicació, un pla d'accions i material de promoció.

Turisme de Compres

Incorporació del fullató «50 Propostes de turisme de Compres» en anglès i francès, a la web de TurismeVallès.

El fullató recull una selecció de 50 propostes de botigues singulars, situades a edificis patrimonials, amb productes artesans de qualitat, d'elaboració pròpia, així com fires, mercats i esdeveniments comercials.

Turisme cultural

Actualització de la informació del turisme cultural a la web de turisme de la comarca (www.turismevalles.com) incorporant nous apartats per diferenciar les propostes culturals (patrimoni arquitectònic i arqueològic, museus, festes).

Turisme actiu i de natura

Traducció del fulletó «50 propostes turisme actiu i natura» a l'anglès i al francès. El catàleg recull, entre d'altres, propostes d'activitats a parcs del Montseny i del Montnegre-Corredor, golfs, motor, vols en globus.

Turisme familiar

Traducció del fulletó “ 50 propostes de turisme familiar” a l'anglès i al francès i actualització dels continguts. S'ha fet una selecció de propostes de rutes, excursions a peu, en bicicleta, tallers, activitats d'oci actiu i de natura per al públic familiar.

Col·laboracions amb la Diputació de Barcelona

Fitur

Participació a la fira Fitur a través de l'estan de la Diputació de Barcelona. La fira va tenir lloc a Madrid del 18 al 22 de gener. Es va enviar material de promoció de Granollers.

Fira B-Travel

Participació a la Fira B-Travel a través de l'estan de la Diputació de Barcelona amb la marca Costa Barcelona. Va tenir lloc del 24 al 26 de març al recinte firal de Barcelona. Es van enviar fulletons de promoció i el vídeo de promoció turística de Granollers que es va projectar a l'estand de la Diputació.

Fira de Mostres de Girona

Presència a la fira de Mostres, a l'estand de la Diputació de Barcelona. La fira està enfocada al turisme de proximitat. Es van lliurar fulletons de promoció de Granollers. La fira es va celebrar del 28 d'octubre a l'1 de novembre.

SERVEI DE FIRES

Mercat del dissabte

Granollers Mercat fa el seguiment i la dinamització del Mercat del Dissabte de la plaça de la Corona, un mercat d'aliments de proximitat que compta amb una dotzena de parades, algunes d'elles amb certificat ecològic. Treballem per tal que el mercat mantingui una oferta de productes atractiva i variada, mitjançant la substitució de les baixes o la captació de nous productors o elaboradors que puguin participar al mercat com a venedors eventuais.

Al mes de juliol s'hi va organitzar un tast de tapes amb varietats locals de tomàquet elaborades per les 4 parades de verdura presents al Mercat. Cada parada va elaborar 100 tapes que va repartir gratuïtament als clients.

Fira de l'economia social i solidària

En el marc del Pla d'impuls a l'economia social i solidària i amb l'ajut de la Diputació de Barcelona s'ha col·laborat amb l'associació promotora en l'organització de la sisena Fira de l'Economia Social i Solidària, que va tenir lloc a la plaça Maluquer i Salvador el dissabte dia 4 de novembre.

Els objectius d'aquesta fira són divulgar el valors de l'economia social i solidària, generar espais de trobada i divulgar les iniciatives de les entitats i empreses de la comarca. En aquesta edició hi van participar 22 entitats, i es van programar una dotzena de xerrades, tallers i activitats durant aquell dia i també els dies previs.

Fires i festes de l'Ascensió

Una de les millores de 2023 ha estat la creació del manifest "El compromís de Granollers amb els ODS", on es detalla com s'incorporen els objectius de desenvolupament sostenible a l'activitat firal de l'Ascensió.

S'ha organitzat la segona edició de la Fira de l'Economia Verda i Circular al parc firal, que està alineada amb l'Agenda 2030 de Granollers. La fira EVC manté els continguts tradicionals agroramaders de l'Ascensió i incorpora continguts especialitzats sota el concepte d'economia verda i circular, tant per al públic final com per al públic professional. La proposta de continguts estava estructurada al 2023 en espais temàtics diferenciats, dedicats a la mobilitat sostenible, la recuperació de residus, la generació d'energia renovable i la rehabilitació d'habitatges. També un espai amb productes d'alimentació de proximitat, ecològics o amb certificacions d'origen o qualitat. Cada espai temàtic incorporava un espai comercial per la participació d'expositors (53 en total) i una zona d'exposicions (12) i de tallers (41), amb un auditori per a conferències (20).

L'espai exterior de la fira EVC va comptar amb la tradicional exposició i venda de vehicles d'ocasió (9 expositors), un espai per a la gastronomia amb una àmplia oferta de food-trucks (9) amb animació musical, i una carpa dedicada a la venda i exposició sobre la moda circular, que és una altra de les novetats d'aquesta segona edició.

En paral·lel a la fira es van celebrar una jornada professional a l'hotel Ciutat de Granollers, anomenada EVC-LAB, amb la col·laboració de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat i d'alguns del clústers d'empreses acreditats per ACCiÓ, a la què es van inscriure 80 persones.

A la plaça de l'Església es va celebrar el divendres i dissabte una fira de formatges de pastor, amb la participació de 7 productors i la col·laboració del Consorci de Promoció Enoturística de la DO Alella. Els visitants podien fer tastos de formatge i de vi (400 en total), amb l'acompanyament d'actuacions musicals.

A la plaça de la Porxada es va celebrar el dissabte la Mostra d'Oficis tradicionals, organitzada amb la col·laboració de l'Associació d'Oficis Tradicionals Antics de Catalunya (AOTA), en la què van participar 9 artesans acreditats i 3 tallers participatius.

Una de les novetats de 2023 va ser la fira de creadores i creadors Ascensió Market, organitzada a la plaça Maluquer el divendres i dissabte, amb la participació de 25 empreses exposidores, actuacions musicals i tallers diversos.

A la nau de dents de serra de Roca Umbert va tenir lloc la XV Fira del joc de taula JugarXJugar, durant tres dies, que va tenir molt bona valoració per part del públic i dels expositors. Van participar una botiga i 20 editorials, que dinamitzaven les taules de joc amb l'ajuda d'un monitor/a, i es van programar diversos tallers, xerrades, campionats de jocs i activitats lúdiques completaven la fira comercial. El dissabte va tenir lloc a la sala de l'aplegador el lliurament dels premis del XVI Concurs de Jocs Ciutat de Granollers.

Mercat de Nadal

Granollers Mercat ha organitzat a la plaça Barangé la quarta edició del Mercat de Nadal, des del dia 15 de desembre fins al 5 de gener, amb la participació de 21 artesans instal·lats en casetes de fusta.

Com a l'edició anterior, a la fira va participar també un carrusel d'època i una food-truck, es van programar 15 actuacions musicals i de màgia en un escenari habilitat a la zona nord de la plaça i es va decorar la plaça amb sostres estrellats i llums de neó.

Granollers, 8 de març de 2024

INDICADORS DEL SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ GRANOLLERS MERCAT

PERSONES ATESES*

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.893	1.749	1.582	1.750	1.671	1.453	1.286	1.187	1.162

*Dada facilitada per la Diputació de Barcelona a través dels Cercles de Comparació Intermunicipal, vigents a partir de l'any 2009

Es comptabilitzen com a persones ateses aquelles inscrites al SLO que durant el període en qüestió han realitzat alguna acció, bé sigui individual o grupal, presencial, telefònica o a telemàtica, relativa a orientació i assessorament laboral, recerca de feina, intermediació i/o formació.

ENTREVISTES OCUPACIONALS REALITZADES (1a. Entrevista)

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
903	730	658	695	707	609	538	489	581

PARTICIPANTS I ASSISTÈNCIES AL CLUB DE FEINA

	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2021*	2022	2023
Participants (persones)	968	850	737	589	500	239	134	243	151
Assistències (vegades que han vingut)	8.140	7.162	5.344	4.325	3.445	873	367	732	475

Participants anuals: Una mateixa persona pot assistir més d'una vegada al Club de Feina en els diferents trimestres de manera que la xifra total anual de participants no coincideix amb el sumatori dels trimestres

* Degut a les mesures preventives aplicades per l'impacte de la pandèmia de la covid, el club de feina va romandre tancat del 15 de març de 2020 fins 4 de juny de 2021. Es reobre amb cita prèvia, per torns i aforament reduït

EMPRESSES ATESES*

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
196	214	246	261	175	153	237	282	243

*Dada facilitada per la Diputació de Barcelona a través dels Cercles de Comparació Intermunicipal, vigents a partir de l'any 2009

Total d'empreses amb les que s'ha fet alguna actuació (visites, gestió ofertes, col·laboració projectes, pràctiques,...)

GESTIÓ D'OFERTES DE TREBALL*

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ofertes gestionades	299	293	333	425	304	227	381	536	452
Ofertes publicades web	217	232	249	343	230	166	317	514	414

* A partir de 2022 canvia el concepte d'explotació d'aquest indicador, que passa a calcular-se sobre les ofertes vigents durant el període, independentment de la data d'obertura o tancament de les mateixes

LLOCS DE TREBALL OFERTATS I COBERTS

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Llocs de treball ofertats*	592	540	597	742	487	388	570	708	557
Llocs de treball coberts	305	258	253	380	323	264	337	301	272
Amb usuaris del servei	252	215	202	300	246	178	217	110	134

* A partir de 2022 canvia el concepte d'explotació d'aquest indicador, que passa a ser sobre les ofertes vigents durant el període, independentment de que la data d'obertura o tancament de les mateixes hagi estat fora del període

Els llocs de treball coberts ho poden ser amb usuaris del nostre servei o amb usuaris d'altres serveis de la Xarxa Xaloc

CANDIDATS CONTACTATS I ENVIATS

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Persones contactades	3.240	2.651	2.987	2.967	2.369	2.351	3.505	4.860	4.273
Persones derivades	3.054	2.495	2.857	2.807	2.327	2.232	3.318	2.160	1.914

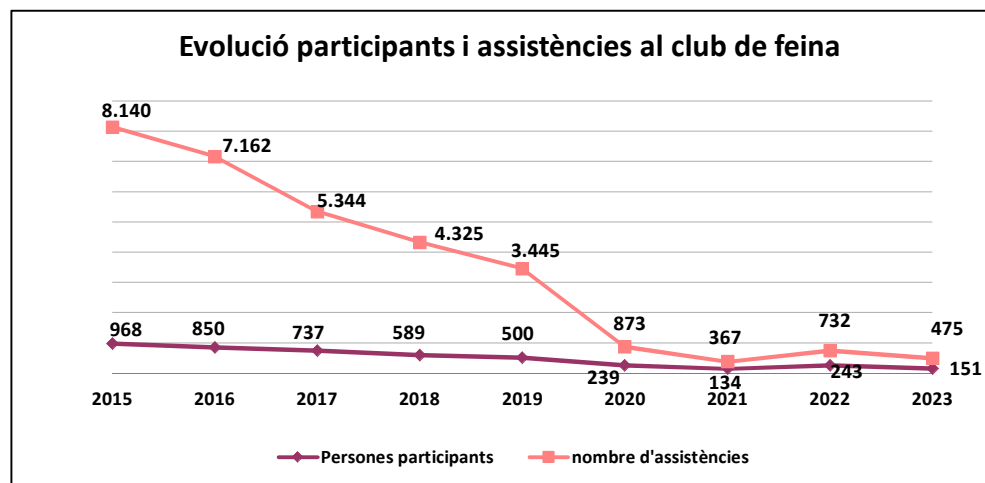
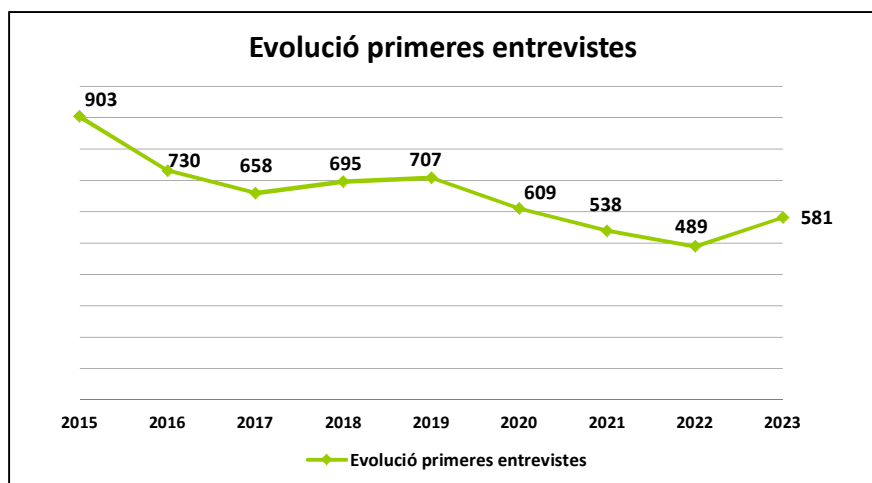
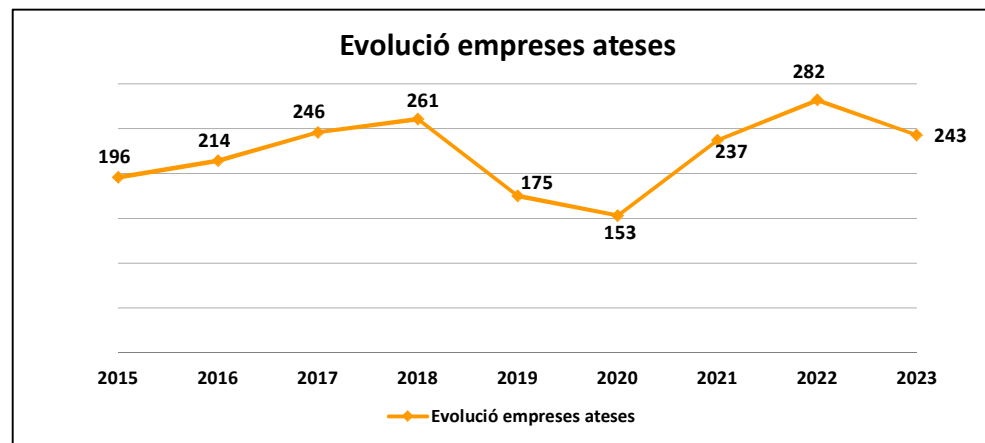
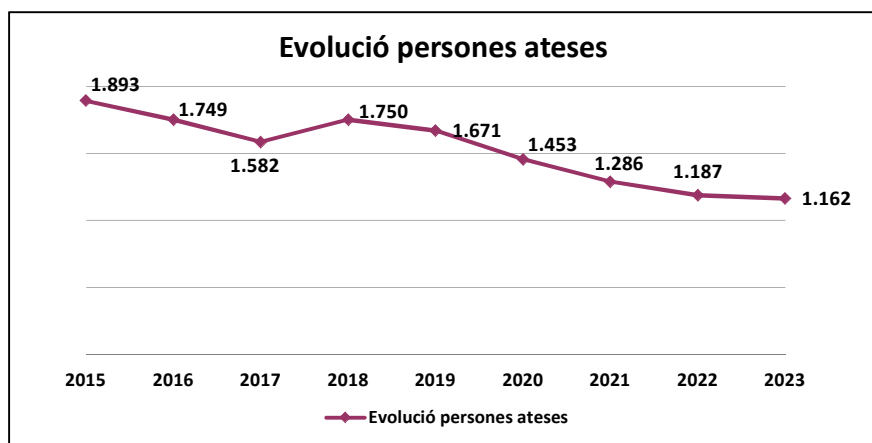
USUARIS DEL SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ QUE HAN TROBAT FEINA

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total usuaris	420	459	369	558	505	380	328	260	280
Per oferta gestionada pròpia	252	215	202	300	246	178	217	110	134
Per altres ofertes	173	244	167	258	259	208	111	150	146

La inserció per altres ofertes comptabilitza els usuaris que han trobat feina per ofertes d'altres serveis de la Xarxa Xaloc o per altres vies (ETT's, autocandidatura...)

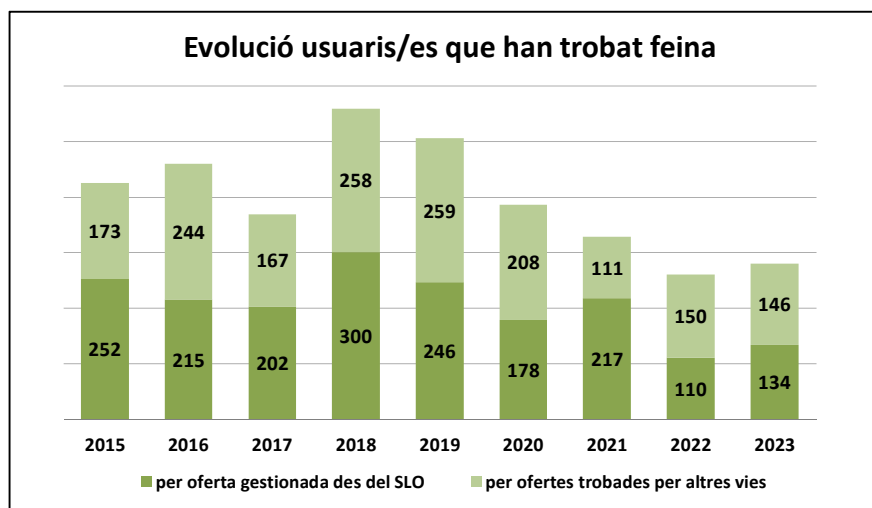
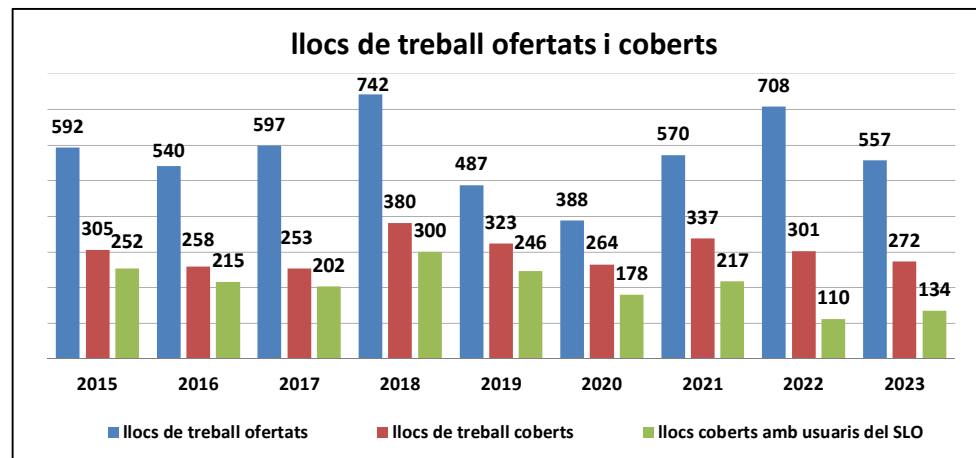
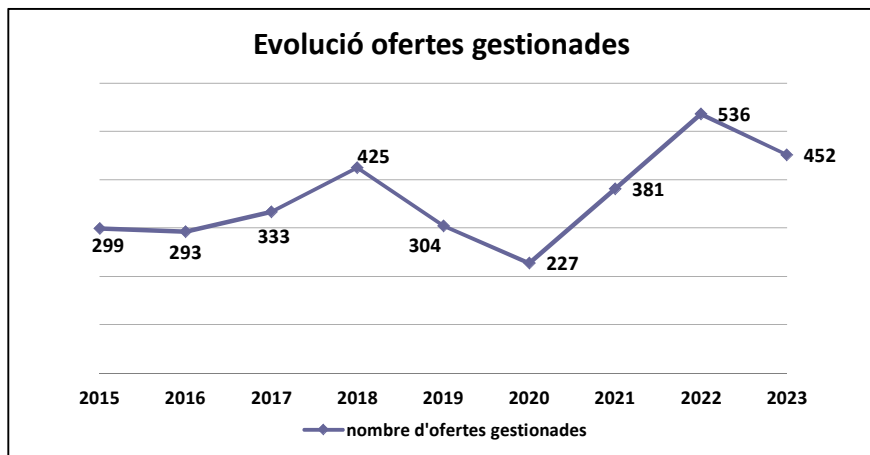
GRÀFICS RESUM D'EVOLUCIÓ D'INDICADORS DEL SERVEI LOCAL OCUPACIÓ DE GRANOLLERS

data darrera actualització: març 2024



GRÀFICS RESUM D'EVOLUCIÓ D'INDICADORS DEL SERVEI LOCAL OCUPACIÓ DE GRANOLLERS

data darrera actualització: març 2024



ACCIONS FORMATIVES I JORNADES DEL SERVEI D'EMPREDORIA 2023 -CLSE Can Muntanyola"

Mes	Dia	Títol Activitat	Formador o Empresa	Empresa/						
				Hores	Assistents	Homes	Dones	Emprenedors	autònom	Valoració
1	17	Informa't de les novetats del règim d'autònoms	Yolanda Presa Alamillos	3	26	6	20	13	13	9,48
1	18-19	Conceptes bàsics que tot autònom ha de conèixer- 1a part	Yolanda Presa Alamillos	4	12	5	7	8	4	9,69
1	24-25	Conceptes bàsics que tot autònom ha de conèixer- 2a part	Yolanda Presa Alamillos	4	12	4	8	8	4	9,32
2	8	Com posar preu als meus productes o serveis	Eulàlia Balañà Quintero	4,5	10	4	6	5	5	9,33
2	15	Com fer l'estudi de mercat de la teva idea de negoci	Eulàlia Balañà Quintero	4,5	10	4	6	7	3	9,1
2	21 i 22	Emprendre amb èxit i orientats al mercat	CJ-MERK2 SL (Carlos Jordana)	6	7	2	5	2	5	9,35
3	7	Com fer pressupostos de clients per guanyar diners amb productes o serveis	María Lourdes Pérez Retamero	4	9	5	4	6	3	9,43
3	9	Kit de comunicació digital per a emprenedors	Núria Lloret - dinamitzadora GM	4	4	1	3	3	1	9,08
3	14	Com fer pressupostos a clients (avançat): Excel per a fer pressupostos de serveis o productes	María Lourdes Pérez Retamero	4	8	2	6	4	4	9,24
3	15	Comunicació visual coherent amb plantilles i imatges per a RRSS	Cinzia Diotati - Fab	4	8	1	7	5	3	9,5
3	30	Planifica la teva web	Núria Lloret - dinamitzadora GM	4	6	1	5	2	4	8,88
3	21 i 28	De la idea al projecte empresarial, aplicant metodologies àgils. Mètode Focus, Lean Startup i Scope	Jordi Puigdel·lívols Clarà	8	7	2	5	4	3	9,84
4	5	Fes la teva primera web WordPress.com	Núria Lloret - dinamitzadora GM	4	7	2	5	4	3	8,07
4	13	Com potenciar les habilitats comercials si ets una persona emprenedora	Mònica Mendoza Castillo	5	12	5	7	3	9	8,95
4	11,18 i 25	Com treure el màxim profit del teu temps	GRUP SURAL CONSULTORS, S.L.U. (Enric Sánchez Bergonyó)	12	8	4	4	6	2	8,89
5	9	SMM Publicitat a facebook i Instagram	Carles Gili - Metacom	4,5	10	2	8	8	2	7,6
5	30	Com utilitzar les stories i els directes d'Instagram per a construir la teva comunitat	Mònica Urrútia Azcón	5	15	5	10	12	3	8,01
5	2 i 8	Eina per a gestionar el teu negoci. Compte de resultats per a persones autònomes i pime	María Lourdes Pérez Retamero	8	7	3	4	6	1	9,69
5	22,23 i 26	Activa LinkedIn com a canal comercial i comença a captar nous clients des del primer dia	Gemma Mompert i Giménez	8	12	5	7	8	4	8,91
6	21	SEM Google Adwords	Carles Gili - Metacom	4,5	8	3	5	7	1	9,08
6	28	Fotografia de producte	Marc Buch - La Fabrica visual	4,5	12	6	6	11	1	8,69
6	19 i 20	Les 12 úniques maneres de captar clients	Energivivity Consulting S.L. (Mònica Mendoza i Marcia Pao)	10	14	5	9	10	4	8,87
6	6 i 8	Redacta la teva pàgina web en clau comercial i transforma les visites en clients	Gemma Mompert Giménez	5	12	4	8	4	8	9,06
7	5 i 12	Crea un canal de Youtube per a promocionar el teu negoci	Marc Buch - La Fabrica visual	6	9	5	4	7	2	8,61
9	13	Kit de comunicació i eines digitals	Núria Lloret - dinamitzadora GM	2,5	5	4	1	4	1	8,48
9	19	Com posar preu als meus productes o serveis	Eulàlia Balañà Quintero	4,5	8	1	7	8	0	8,78
9	21	Crea el teu canal de Youtube - part pràctica	Marc Buch - La Fabrica visual	3	9	1	8	7	2	7,86
9	26	Com fer l'estudi de mercat de la teva idea de negoci	Eulàlia Balañà Quintero	4,5	8	3	5	7	1	9,75
10	4	Planifica la teva web	Núria Lloret - dinamitzadora GM	4	6	1	5	2	4	8,88
10	24	Com captar els primers clients si ets una persona emprenedora	Energivivity Consulting S.L. (Monica Mendoza)	6	14	3	11	13	1	9,48
10	17 i 23	Customer Journey Mapping o com optimitzar el recorregut del client per fer créixer la teva empresa	PAULA BOLZANI PRUNES	8	7	3	4	7	0	8,88
10	5,11,19,26	Defineix el teu projecte de vida emprenedor: l'empoderament femení – 2ª edició	CRESÀLIDA, ESTRATÈGIA I EQUIP HUMÀ, S.L (Marta Zaragoza)	15	11	0	11	6	5	9,39
11	3	Startup Huddle o com resoldre reptes de projectes emprenedors	Fundació Privada Promoció Autoocupació de Catalunya	2	23	9	14	10	13	8,79
11	8	Comunicació visual coherent amb plantilles i imatges per a RRSS	Cinzia Diotati	4	11	1	10	7	4	9,5
11	15	Coneix i dona't a conèixer	Centre de Reempresa de Catalunya (Álvaro Rodríguez)	2	7	5	2	1	6	8,79
11	22	Aconsegueix contactes de qualitat fent networking digital a LinkedIn, Twitter, Instagram i Facebook	Celia Hiri Morgades	4	10	2	8	6	4	9,58
11	23	"Oportunitats al Marroc, el tercer país en exportacions per a Catalunya"	BOIL FERNANDEZ GELI ABOGADOS BCN, S.L.P	2,15	23	15	8	0	23	
11	14 i 16	Big Data per a emprendre. No perdís cap oportunitat de negoci amb eines gratuïtes	Novatec Advisors SL (Xavier Gallardo)	8	7	2	5	3	4	8,8
11	15 i 22	Fes la teva web amb WordPress	Núria Lloret - dinamitzadora GM	3	9	1	8	5	4	9,83
11	20 i 27	Millorar la gestió per a reduir despeses	Lourdes Pérez Retamero	8	7	3	4	5	2	9,6
12	1	Com aconseguir clients amb la publicitat online: mitjans i mètodes efectius de promoció a baix cost	Etáctica proyectos digitales s.l.	4	15	5	10	8	7	8,93
12	12 i 19	Treballa el teu elevator pitch, amb tècniques de visual thinking i l'ajuda de vídeos	Jordi Puigdel·lívols Clarà	8	9	2	7	5	4	9,55
42 accions formatives, seminaris i jornades per l'emprenedoria i nova empresa. 223 hores lectives, 434 participants.				223,15	434	147	287	257	177	9,06

ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A EMPRESES INDUSTRIALS

ANY 2023

Nom del Taller/jornada	Edicions	Hores	Participants
Compra agregada de sistemes solars Taller/Xerrada	1	2	21
Esmorzar Cas d'èxit Aluminera Taller/Xerrada	1	1,5	9
Esmorzar Fibrociment Taller/Xerrada	1	1,5	14
Esmorzar Mobilitat Sostenible Taller/Xerrada	1	1,5	11
EVC Lab Jornada	1	6	95
Jornada Presentació dels nous ajuts i serveis d'ACCIÓ	1	3	21
Taller de compres i estoc sostenible Taller/Xerrada	1	3	17
Taller Recollida Orgànica a la indústria Taller/Xerrada	1	2	28
Taller de Lideratge per la transformació Digital Taller/Xerrada	1	4	30
Taller Logística i Transport Taller/Xerrada	1	3	10
Taller de ciberseguretat per empreses: Dirigit a Propietaris	2	2	15
Taller de ciberseguretat per empreses: Dirigit a Teballadors	2	2	23
Manteniment, gestió i optimització d'instal·lacions solars	1	8	15
	15	39,5	309

EMPRESSES CREADES. ANY 2023.

Nom Comercial-Fiscal	Inici Activitat	Forma jurídica	CNAE	Activitat	Sector d'Activitat	Població de l'empresa	Llocs de treball
Michel Alejandra Figueroa López	2023-01-01	Autònom-a	9602	Perruqueria	Serveis personals	Llinars del Vallès	1
Ana Microstudio SL	2023-01-03	Societat Limitada	4775	Centre d'estètica	Comerç minorista	Granollers	1
Jose Maria Valsera	2023-01-23	Autònom-a	4339	Pintor	Serveis personals	Granollers	1
Restaurant La Volta	2023-01-30	Autònom-a	5610	Restaurant	Serveis de restauració	Granollers	1
Miguel Matutano Morilla	2023-02-01	Autònom-a	9609	Guia de muntanya	Serveis personals	Canovelles	1
Restaurant cindy vargas	2023-02-01	Autònom-a	5630	Restaurant menjar llatinoamericà	Serveis de restauració	Granollers	1
Quercus terapia	2023-02-03	Autònom-a	8690	Teràpies alternatives free-lance	Serveis personals	Riells del Fai	1
VERA MC	2023-02-06	Autònom-a	7022	Consultoria en igualtat d'oportunitats per empresa	Serveis a empreses	Franqueses del Vallès, les	1
VERA MC	2023-02-06	Autònom-a	7022	Consultoria en igualtat d'oportunitats per empresa	Serveis a empreses	Granollers	1
Creperie Caprice	2023-02-08	Autònom-a	5629	Creperia	Serveis de restauració	Ametlla del Vallès, l'	1
Santiago Gomes De Assis	2023-02-13	Autònom-a	4334	Reformes de la llar	Construcció i altres productes	Granollers	1
AD Couture	2023-03-01	Autònom-a	4789	Botiga roba i teixits d'Àfrica	Comerç minorista	Granollers	1
Ivan Alcalá Esteve	2023-03-01	Autònom-a	9602	Tatuador free-lance	Serveis personals	Pineda de Mar	1
Lamarca Control	2023-03-01	Autònom-a	8129	Sistema de control de plagues d'animals grans (senglars)	Altres serveis	Lliçà de Vall	1
Ferran Grego Hernández	2023-03-02	Autònom-a	3312	Serveis de reparació de maquinària dental	Serveis a empreses	Santa Eulàlia de Ronçana	1
Eddy Falcones Loor	2023-03-02	Autònom-a	4334	Pintor	Serveis a empreses	Granollers	1
Xihui Zheng	2023-03-08	Autònom-a	8551	Serveis de formació	Serveis personals	Granollers	1
Julio Ventura Noguera	2023-03-23	Autònom-a	8121	Serveis de neteja	Serveis a empreses	Granollers	1
Cal Vert	2023-03-23	Autònom-a	4776	Floristeria	Comerç minorista	Granollers	1
Joana Marques Dordas	2023-04-01	Autònom-a	7311	Serveis de publicista	Serveis a empreses	Canovelles	1
Trapipizza	2023-04-01	Autònom-a	5621	Pizzes i trapizzinos per emportar	Serveis de restauració	Granollers	1
Sky Salon	2023-04-01	Autònom-a	9602	Perruqueria	Serveis personals	Granollers	1
Restaurant Can Many Nou	2023-04-01	Autònom-a	5610	Restaurant de polígon	Serveis de restauració	Granollers	4
Antonia Pérez Rodríguez	2023-04-11	Autònom-a	9602	Perruqueria	Serveis personals	Granollers	1
Llibreria - papereria	2023-04-12	Autònom-a	4762	Llibreria papereria	Comerç minorista	Montmeló	1
Tecnologías de Automatización de	2023-04-25	Societat Limitada	3312	Consultoria i distribució projectes electricis per empresa	Serveis a empreses	Granollers	1
Marta Moreno Reche	2023-05-01	Autònom-a	960	Coaching per a particulars i empreses	Serveis personals	Granollers	1
Camelados Food Truck	2023-05-01	Autònom-a	5610	Food Truck	Serveis de restauració	Roca del Vallès, la	1
Arnau Garré Sanchez	2023-05-04	Autònom-a	4532	Taller mecànic	Altres serveis	Granollers	1
Anibal Flores Enciso	2023-05-11	Autònom-a	4941	Transport de mercaderies	Serveis a empreses	Granollers	1
Santiago Carlo Musso	2023-06-01	Autònom-a	7111	Arquitecte free-lance	Serveis a empreses	Roca del Vallès, la	1
CBD Side	2023-06-01	Autònom-a	4775	Botiga productes CBD	Comerç al detall	Granollers	1
Dibi El Hussain	2023-07-03	Autònom-a	4941	Transport de mercaderies	Serveis a empreses	Franqueses del Vallès, les	1
Marandberg	2023-07-06	Autònom-a	7410	Activitats de disseny especialitzat	Construcció i altres productes	Granollers	1
La Llar del Veterinari	2023-07-12	Autònom-a	7500	Serveis veterinaris	Serveis personals	Granollers	1
Sabateria Terra Ferma	2023-07-19	Autònom-a	4772	Sabateria	Comerç minorista	Granollers	1
Marina Tallada Seco	2023-07-24	Autònom-a	7410	Tallers de ceràmica	Altres serveis	Vallromanes	1
Lucia Gomez Bruguera	2023-08-01	Autònom-a	3109	Fabricació de mobles	Indústries manufactureres	Garriga, la	1
Arnau Soler Oliveras	2023-08-01	Autònom-a	7112	Serveis tècnics per empresa	Serveis a empreses	Vilafranca del Penedès	1
Bruixóla	2023-08-01	Autònom-a	4778	Comerç d'espelmes i tarot	Comerç minorista	Granollers	1
Diamond Paint	2023-08-01	Autònom-a	4520	Taller de planxa i pintura	Altres serveis	Franqueses del Vallès, les	1
Aparma SL (rest.El Bon Caliu)	2023-09-01	Societat Limitada	5610	Restaurant	Serveis de restauració	Vilanova del Vallès	3
Alba Conejo Micó	2023-09-01	Autònom-a	2041	Fabricació d'espelmes ecològiques	Altres serveis	Granollers	1
Esteban Sanchez Diaz	2023-09-04	Autònom-a	4941	Transport de mercaderies (missatgeria)	Serveis a empreses	Franqueses del Vallès, les	1
Micaela Musso	2023-09-13	Autònom-a	8551	Formadora free-lance	Serveis personals	Roca del Vallès, la	1
Joana Voisin Crusat	2023-09-14	Autònom-a	9001	Compositora i música free-lance	Altres serveis	Garriga, la	1
A Foc Lent	2023-10-01	Autònom-a	9001	Espectacles de malabars i circ	Altres serveis	Franqueses del Vallès, les	1
Mohammed Rida Bakkali	2023-10-04	Autònom-a	5610	Bar restaurant	Serveis de restauració	Montornès del Vallès	1
Maria Isabel Sánchez Haro	2023-10-04	Autònom-a	6622	Corredora d'assegurances free-lance	Altres serveis	Llinars del Vallès	1
Impulsa en Forma	2023-10-09	Autònom-a	8559	Entrenaments personals i nutrició	Serveis personals	Granollers	1
Tania Jimenez Hair Salon	2023-10-17	Autònom-a	9602	Perruqueria	Serveis personals	Granollers	1
TECHORA	2023-10-31	Autònom-a	6201	Consultoria de noves tecnologies per empresa	Serveis a empreses	Sant Feliu de Codines	1
Control de Fauna (Elias Rubio)	2023-11-01	Autònom-a	8129	Control de fauna	Serveis a empreses	Granollers	1
Elida Pérez Lucena	2023-11-01	Autònom-a	9003	Tallers d'arts escèniques	Serveis a empreses	Franqueses del Vallès, les	1
Neus Roma Ballester	2023-11-01	Autònom-a	6622	Corredora d'assegurances free-lance	Serveis a empreses	Granollers	1
TECHORA	2023-11-07	Autònom-a	8559	Consultoria de noves tecnologies per empresa	Serveis a empreses	Sant Feliu de Codines	1
Franfurt La Tropicana	2023-11-15	Autònom-a	5610	Bar frankfurt (Tossa de Mar)	Serveis de restauració	Tossa de Mar	3
Donde Mi Ma	2023-12-01	Autònom-a	5610	bar restaurant sudamericà	Serveis de restauració	Canovelles	1

58 noves empreses i 65 llocs de treball (inclou promotor/ra)

ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ COMERCIAL DE GRANOLLERS A L'ANY 2023

Mes	Activitats	Organitzador	Demanda col·laboració	Dates	Lloc
Gener	Campanya de Nadal 202-23 – Lliurament premis concurs Instagram i sorteig moto elèctrica	Gran Centre	Difusió activitat i ocupació via pública.	14 de gener	C. Anselm Clavé
	Conferència: «Tornar a ser nosaltres mateixos» amb Davinia Qui		Difusió activitat i ús d'equipament municipal	19 de gener	Sala Tarafa
Febrer	Sortim al Carrer	Del Rec al Roc	Difusió activitat i ocupació via pública.	4 de febrer	Passatge Sant Bartomeu
	Conferència: «De la mirada a contrallum a l'amor que sana» amb Teresa Pagès	Gran Centre	Difusió activitat i ús d'equipament municipal	16 de febrer	Sala Tarafa
Març	La Gran Fira al Carrer	Gran Centre	Difusió activitat, ocupació via pública i impremta	4 de març	Centre ciutat
	Conferència: «El viatge de sanació des de l'ànima» amb Núria Remus		Difusió activitat i ús d'equipament municipal	16 de març	Sala Tarafa
	Fira Embruixa't	Del Rec al Roc	Difusió activitat, ocupació via pública, infraestructures, contenidors i impremta	25 de març	Carrers de Sant Roc i Santa Anna
	Botigues amigues dels Jocs Special Olympics	Totes les associacions	Difusió activitat	30 de març al 2 d'abril	Comerços associats
Abril	Conferència: «La Llei del Reflex» amb Xavier Guix	Gran Centre	Difusió activitat i ús d'equipament municipal	20 d'abril	Sala Tarafa
	Un dia de Conte. Els viatges de la Vetaquí		Difusió activitat, ocupació via pública i infraestructures	21 d'abril	Plaça Josep Maluquer i Salvador
	Comerç Ral celebra Sant Jordi amb les escoles del barri	Comerç Ral	Difusió activitat, disseny i impremta	del 20 al 27 d'abril	Comerços associats
	Fira Fora Stocks	Del Rec al Roc	Difusió activitat, impremta, ocupació via pública i infraestructures	29 d'abril	Passatge Sant Bartomeu

ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ COMERCIAL DE GRANOLLERS A L'ANY 2023

Mes	Activitats	Organitzador	Demanda col·laboració	Dates	Lloc
Maig	Juguem una estona	Del Rec al Roc	Difusió activitat i ocupació via pública	5 i 26 de maig	plaça de les Olles i Plaça de la Caserna
	Tendals		Col·locació i retirada tendals i ocupació de via pública	15 de maig a l'1 d'octubre	C. Sant Roc i Santa Anna, pl. Caserna i Pl. Porxada
	Fira Fora Stocks		Difusió activitat, impremta, ocupació via pública i infraestructures	27 de maig	Passatge Sant Bartomeu
	Conferència: « Els 7 tresors: més enllà de la ment » amb Jenny Moix	Gran Centre	Difusió activitat i ús equipament municipal	18 de maig	Sala Tarafa
	Mama,mama,mama, aturem la ciutat» Botigues al Carrer	Més que Comerç	Difusió activitat, ocupació via pública, infraestructures, contenidors i impremta	6 de maig	Travesseres, Catalunya, Corró i Santa Elisabet
	Exposició fotogràfica «L'entorn»	Congost	Difusió activitat, disseny i impremta	del 5 al 26 de maig	Aparadors comerços associats
Juny	Juguem una estona	Del Rec al Roc	Difusió activitat i ocupació via pública	2 i 9 de juny	Plaça de les Olles i Plaça de la Caserna
	Contacontes		Difusió activitat i ocupació via pública	2 de juny	Plaça de les Olles
	Botigues al Carrer		Difusió activitat, ocupació via pública, infraestructures i impremta	17 de juny	Carrers Sant Roc i Santa Anna
	Troba el teu dibuix		Difusió activitat i impremta	Del 26 de juny al 16 juliol	Aparadors dels comerços associats i parades del mercat Sant Carles
	La Open	Gran Centre	Difusió activitat, ocupació via pública, i impremta	16 de juny	Carrers i places centre ciutat
	Fira d'Art Urbà		Difusió activitat i ocupació via pública	16 de juny	C. Anselm Clavé
	El teu Sant Joan a Comerç Congost	Congost	Difusió activitat, disseny i impremta	Sorteig 21 de juny	Botigues associades
	El teu Sant Joan a Comerç Ral	Comerç Ral	Difusió activitat, disseny i impremta	Sorteig 21 de juny	Botigues associades

ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ COMERCIAL DE GRANOLLERS A L'ANY 2023

Mes	Activitats	Organitzador	Demanda col·laboració	Dates	Lloc
juliol	Redbaixes	Gran Centre	Difusió activitat i ocupació via pública	1 de juliol	Plaça Maluquer
agost	Fora Estocs	Del Rec al Roc	Ocupació via pública	5 d'agost	Passatge Sant Bartomeu
Setembre	La Gran Fira al Carrer	Gran Centre	Difusió activitat, ocupació via pública i impremta	9 de setembre	Carrers i places centre ciutat
	Contacontes en anglès	Del Rec al Roc	Difusió activitat i ocupació via pública	16 de setembre	Plaça de les Olles
	Juguem una estona		Difusió activitat i ocupació via Pública	15, 22 i 29 de setembre	Plaça de les Olles i Plaça de la Caserna
Octubre	Juguem una estona	Del Rec al Roc	Difusió activitat i ocupació via pública	6 d'octubre	Plaça de la Caserna
	Desfilada Fashion Show		Difusió activitat, ocupació via pública, infraestructures i impremta	7 d'octubre	Plaça de la Porxada
	Joc de matemàtiques al carrer		Difusió activitat, ocupació via pública, infraestructures i impremta	Del 16 al 28 d'octubre	Comerços associats
	Taller de Carbasses		Difusió activitat, ocupació via pública i infraestructures	31 d'octubre	Plaça de les Olles
	Endevina-la!	Comerciants Congost	Difusió activitat i impremta	Del 16 d'octubre al 5 de novembre	Comerços associats
	Conferència: «Llibres que canvien vides» amb Francesc Miralles	Gran Centre	Difusió activitat i ús d'equipament municipal	19 d'octubre	Sala Tarafa
	Fira EcoGra		Difusió activitat, ocupació via pública, infraestructures i impremta	28 d'octubre	C. Anselm Clavé, Joan Prim, Plaça Maluquer i Plaça Perpinyà
	Festa de Halloween	Més que Comerç	Difusió activitat, ocupació via pública, infraestructures i impremta	31 d'octubre	C.Travesseres

ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ COMERCIAL DE GRANOLLERS A L'ANY 2023

Mes	Activitats	Organitzador	Demanda col·laboració	Dates	Lloc
Novembre	Fira Granollers Freake	Del Rec al Roc	Difusió activitat, ocupació via pública, infraestructures i impremta	18 de novembre	Plaça de la Porxada,
	Conferència: «El que podem aprendre d'un mapa, un mico i un dentista» amb Daniel Gabarro	Gran Centre	Difusió activitat i ús d'equipament municipal	23 de novembre	Sala Tarafa
	Descobreix el barri a través del seu comerç	Comerç Ral	Difusió activitat, disseny i impremta	Del 2 al 31 d'octubre	Comerços associats
Desembre	Xocolatada de Nadal	Més que Comerç	Difusió activitat, ocupació via pública, i impremta	1 de desembre	Carrers Santa Elisabet, Corró i Traveseres
	Visita dels patges gregorins i gregorines	Congost	Difusió activitat i impremta	27, 28 i 29 de desembre	Comerços associats i barri Congost
	Sorteig de 5 paneres de Nadal		Difusió activitat, disseny i impremta	del 27 de novembre al 20 desembre	Comerços associats
	Joc Busca el Caganer	Del Rec al Roc i Mercat de Sant Carles	Difusió activitat, impremta	del 21 de desembre al 5 de gener de 2024	Parades del Mercat de Sant Carles
	Tallers Infantils		Difusió activitat i infraestructures	22, 23, 27 i 28 de desembre, i d, 3 i 4 de gener	Parades del Mercat de Sant Carles
	Tren de Nadal	Del Rec al Roc i Més que Comerç	Difusió activitat i ocupació via pública	22, 23, 24, 27, 28 i 29 de desembre; i 2 i 3 de gener de 2024	Plaça de les Olles i Plaça de la Caserna

ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ COMERCIAL DE GRANOLLERS A L'ANY 2023

Mes	Activitats	Organitzador	Demanda col·laboració	Dates	Lloc
Desembre	Presentació Campanya Solidària	Gran Centre	Difusió activitat i ocupació via pública	2 de desembre	Pl. Maluquer i Salvador
	Megafonia de Nadal		Ocupació via pública	Del 13 de desembre al 5 de gener	illa de vianants
	Conferència de Nadal «El secret de l'autoestima» amb Antoni Bolinches		Difusió activitat i ús d'equipament municipal	14 de desembre	Sala Tarafa
	Tió Solidari		Difusió activitat, infraestructures i ocupació via pública	16 i 17 de desembre	Plaça Porxada
	El Patge Gregori i la Ganxeta visiten els comerços i serveis associats		Difusió activitat	Del 22 de desembre al 2 de gener 2024	Comerços associats
	Taller de Llufes		Difusió activitat, infraestructures i ocupació via pública	28 de setembre	Pl. Porxada
	Contacontes i Assaig de Campanades de Cap d'Any		Difusió activitat, infraestructures i ocupació via pública	30 de desembre	Pl. Maluquer i Salvador
	Concurs de fotografia de Nadal a Instagram		Difusió activitat	Del 5 de desembre al 6 de gener de 2024	xarxes socials
	Sorteig Panera Solidària		Difusió activitat	De l'1 de desembre al 5 de gener de 2024	Comerços associats
	Son festes, ens fem una foto?	Del Rec al Roc	Difusió activitat i ocupació via pública	22, 23, 24, 28, 29 i 30 de desembre; i 2 i 3 de gener de 2024	Plaça de la Caserna i C. Sant Roc
	Sorteig de Nadal		Difusió activitat	De l'1 de desembre al 5 de gener de 2024	Comerços associats
	Visita del Pare Noel		Difusió activitat i ocupació via pública	15 de desembre	Plaça de les Olles
	Arbres que ens il·luminen	Comerç Ral	Difusió activitat, ocupació via pública, disseny i infraestructures	14 de desembre al 12 de gener 2024	C. Roger de Flor
	Fira d'artesanía, bijuteria i complements		Difusió activitat, ocupació via pública, infraestructures i impremta	29 de desembre	Plaça de les Hortes
	Visita dels patges gregorins i gregorines		Difusió activitat i impremta	28, 29 i 30 de desembre	Comerços associats

Activitats formatives comerç 2023

<i>Dates</i>	<i>Mes</i>	<i>Modalitat</i>	<i>Acció</i>	<i>Hores</i>	<i>Participants</i>	<i>Avaluació</i>
22	febrer	Presencial	La web 3.0 : noves oportunitats pel teu comerç	2	7	9,14
17,19 i 24	abril	Presencial	Instagram: novetats i punts claus per a la teva estratègia	6	14	9,54
8 i 10	maig	Presencial	Com utilitzar les Stories per a construir comunitat i fidelitzar a la teva clientela	4	19	9,40
22 i 24	maig	Presencial	Fes Reels i guanya visibilitat a Instagram	4	22	8,95
12, 19 i 26	juny	Presencial	Creació i edició de vídeos per a les xarxes socials	6	18	9,58
3 i 5	juliol	Presencial	Tiktok per a comerços	4	14	9,50
13	setembre	Presencial	Tendències en xarxes socials, com les puc aprofitar pel meu comerç	2	9	9,38
Total general 7 accions formatives				28 h	103	9,36