

qui som?

Granollers Mercat és una entitat depenent de l'Ajuntament de Granollers. Volem apropar-nos a la ciutadania i a les empreses per contribuir activament al desenvolupament de la ciutat. Treballem per la millora de l'ocupació de les persones i per la dinamització del teixit empresarial.

objectius

- Ajudar les persones que busquen feina i també oferir formació i assessorament per a persones aturades i ocupades.
- Contribuir activament a crear un entorn competitiu i innovador per a les empreses facilitant la informació, el coneixement i la cooperació com estratègia per consolidar i fer créixer les empreses.
- Assessorem en allò necessari per tirar endavant el teu projecte d'empresa.

ON SOM

Servei Local d'Ocupació de Granollers

Carrer de les Tres Torres, 18-20, Masia Tres Torres
08401 Granollers
Telèfon 93 861 13 90
www.granollersmercat.cat
feinagm@ajuntament.granollers.cat
Horari: Dilluns a divendres, de 8.30 a 19 h

Centre de Serveis a les empreses

Camí del Míg, 22, P. I. Palou Nord
08401 Granollers
Telèfon 93 861 13 90 Fax 93 879 22 92
www.granollersmercat.cat
empresagm@ajuntament.granollers.cat
Horari: Dilluns a divendres, de 9 a 14 h i de 15 a 17 h



Carta de Serveis 

formació
Granollers
Mercat
inserció



compliment dels compromisos

El grau de compliment dels compromisos adquirits es pot consultar anualment a la pàgina web de Granollers Mercat (www.granollersmercat.cat)

reclamacions, queixes i suggeriments

Granollers Mercat disposa d'un sistema de gestió de reclamacions, queixes i suggeriments. Les demandes es poden fer de forma presencial, per instància, telèfon, carta o correu electrònic. Granollers Mercat es compromet a donar resposta en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Fora de l'horari d'obertura de Granollers Mercat les reclamacions, queixes i suggeriments es poden dirigir a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Granollers (C. de Sant Josep, 7, telèfon 93 842 66 10).

feina



Ajudem les persones que busquen feina i també oferim formació i assessorament per a persones aturades i ocupades.

quins serveis oferim?

Orientació laboral

Posem a la teva disposició el nostre equip de tècnics especialistes que t'ajudaran a prendre decisions respecte als teus objectius professionals, elaborant una proposta d'actuació adaptada a la teva situació.

Formació i treball

Tindràs la possibilitat de participar en programes que combinen la formació i la contractació laboral per aprendre un ofici.

Formació ocupacional

Tant si estàs a l'atur com treballant, podràs fer cursos de formació per millorar la teva qualificació professional.

Borsa de treball

Et posarem en contacte amb empreses que necessiten cobrir llocs de treball i que ens han fet arribar la seva oferta i els farem arribar el teu currículum vitae.

Club de feina

Tindràs a la teva disposició un espai, dinamitzat per un equip tècnic, on trobaràs totes les eines i recursos per cercar feina de manera autònoma: telèfon, enviament de fax i connexió a internet gratuïts, informació sobre ofertes laborals i formatives. Lleure i oci formatiu Programa d'activitats socioculturals diverses, orientades al lleure i l'oci dels ciutadans des d'una vessant formativa.

servei a les empreses



Des del Servei a les Empreses volem contribuir activament a crear un entorn competitiu i innovador per a les empreses facilitant la informació, el coneixement i la cooperació com estratègia per consolidar i fer créixer les empreses.

quins serveis oferim?

- Informació i orientació sobre normativa, ajuts i subvencions, finançament i programes de suport a les empreses en els àmbits de la innovació, la internacionalització, la R+D i la millora de la gestió empresarial.

- Subscripció a un butlletí electrònic d'informació d'interès empresarial.
- Cercador online, actualitzat i fiable, de les empreses ubicades en els polígons de la ciutat i dels serveis i infraestructures existents als polígons industrials.
- Gestió d'ofertes de treball lliurant una proposta de possibles candidats per ser entrevistats, a partir de la borsa de treball pròpia de Granollers Mercat.

servei a l'emprenedoria



T'estàs plantejant crear una empresa? Tens una idea i vols comprovar si és viable? A Granollers Mercat t'assessorem en allò necessari per tirar endavant el teu projecte d'empresa.

quins serveis oferim?

- T'informem i orientem sobre:
 - la identificació i avaluació d'idees de negoci.

- els tràmits i passos necessaris per a la constitució de l'empresa.
- les diferents formes jurídiques i la seva fiscalitat.
- els ajuts, subvencions i facilitats de finançament per a la creació d'empreses.
- Assessorament i suport tècnic en l'elaboració del vostre projecte.
- Assessorament personalitzat en el procés de creació de la nova empresa.
- Suport tècnic a la teva empresa un cop creada.
- Formació per a emprenedors, autònoms i microempreses.

normativa

relacionada amb la prestació de serveis de Granollers Mercat

Confidencialitat

És d'aplicació la llei orgànica 15/1999, de 14 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

A QUÈ ENS COMPROMETEM?

Feina

- A realitzar una primera entrevista ocupacional en un període màxim de 7 dies en el 90 % dels casos.
- A mantenir actualitzada la informació sobre ofertes laborals i formatives al club de feina.
- A garantir una adequada qualitat en l'execució dels cursos de formació ocupacional obtenint un grau de satisfacció dels usuaris igual o superior a 3 (de 1 a 4).

Servei a les empreses

- A donar resposta a les sol·licituds d'informació i orientació en un termini màxim de 5 dies.
- A donar resposta a les sol·licituds de candidats/tes per cobrir ofertes de treball en un període màxim de 7 dies.
- A enviar un mínim de 10 candidats per cada lloc de treball.
- A enviar mensualment el butlletí electrònic d'informació d'interès empresarial

Serveis a l'emprenedoria

- A realitzar anualment accions formatives per emprenedors, autònoms i microempreses.
- A garantir una adequada qualitat en l'execució dels cursos obtenint un grau de satisfacció dels usuaris igual o superior a 3 (de 1 a 4).

COM MASUREM ELS COMPROMISOS?

- Mesurem el número d'entrevistes setmanals i el temps transcorregut des de la sol·licitud.
- Realitzem una revisió i actualització setmanal de la informació.
- Realitzem enquestes de satisfacció i analitzem la puntuació respecte la satisfacció general del curs.
- Mesurem el temps transcorregut des de la sol·licitud fins a la resposta a l'empresa.
- Mesurem el número de currículums enviats per cada oferta de treball gestionada.
- Mesurem el número de butlletins enviats a l'any.
- Mesurem el número d'accions formatives realitzades a l'any.
- Realitzem enquestes de satisfacció i analitzem la puntuació respecte a satisfacció general del curs.

compromisos

